



CIDADÃO SP

VEREADOR
**SANSÃO
PEREIRA**

Guia de Serviços Públicos
para o Cidadão Paulistano.



APRESENTAÇÃO

Desde o início de nossa gestão temos mantido plantões de atendimento à população de São Paulo, prestando esclarecimento, encaminhando e acompanhando suas solicitações junto aos diversos setores dos Órgãos Públicos.

Observamos, contudo, a dificuldade de muitos em acessar a rede de atendimento disponível a fim de solucionar suas demandas, seja pela falta de orientação ou pelo desconhecimento dos seus direitos sociais.



Elaboramos esta publicação para trazer, de maneira simples e clara, um resumo dos diversos canais pelos quais o cidadão pode requerer, de forma objetiva e direta, a concessão do auxílio governamental, desde uma obtenção de medicamento de alto custo, vaga em creche, emprego ou recolocação profissional, bolsa de estudos, entre outros, inclusive onde procurar assistência judiciária ou psicossocial em caso de violação de seus direitos.

Não importa a área. Existem diversos caminhos que poderão conduzir o cidadão à resolução das mais diversas questões.

Faz parte também do nosso trabalho como parlamentar a facilitação do acesso à rede de atendimento social à população para que todos desfrutem dos benefícios e direitos que nosso sistema governamental proporciona, possibilitando assim, a todos, o pleno exercício da cidadania.

SANSÃO PEREIRA
VEREADOR / REPUBLICANOS – SP



CIDADÃO SP

Guia de Serviços Públicos para o Cidadão Paulistano.

(Programas, benefícios, assistência e direitos sociais).

CONTEÚDO

01	Educação	Pg. 06
02	Habitação	Pg. 12
03	Assistência Judiciária	Pg. 15
04	Segurança Pública	Pg. 18
05	Transporte Público	Pg. 21
06	Assistência Social e Benefícios	Pg. 23
07	Saúde	Pg. 29
08	Documentos	Pg. 36
09	Emprego e Empreendedorismo	Pg. 40
10	Zeladoria da Cidade	Pg. 44

1ª Edição: Novembro/2021

2ª Edição: Janeiro/2023



EDUCAÇÃO



BOLSA DE ESTUDO / FIES:

O Fundo de Financiamento Estudantil é um programa do MEC destinado a financiar a graduação de estudantes em cursos superiores não gratuitos. Requisitos para o financiamento:

- Estar matriculado em curso superior;
- Possuir renda familiar mensal bruta, por pessoa, de até 3 salários mínimos;
- Ter participado de prova 'Enem' a partir de 2010;
- Ter obtido pelo menos 450 pontos na média das provas e não ter nota zero em redação.



<https://sisfiesportal.mec.gov.br/>

BOLSA UNIVERSIDADE:

Projeto da Fundação para o Desenvolvimento da Educação FDE do Governo do Estado de São Paulo que custeia o curso de graduação do estudante universitário.

Um dos requisitos é que o candidato deve se dedicar aos finais de semana participando como Educador no Programa 'ESCOLA DA FAMÍLIA' em atividades sociais e culturais nas escolas estaduais.



<http://escoladafamilia.fde.sp.gov.br/v1/PEF/Index.html>

E-mail: escoladafamilia@fde.sp.gov.br

PROGRAMA PROUNI:

Concede bolsa de estudo parcial (50%) e integral (100%) para estudantes, com base na renda familiar e demais requisitos.

O candidato deve ter obtido mais de 450 pontos no Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM e não ter obtido nota zero em redação.



<https://acessunico.mec.gov.br/prouni>

WIFI LIVRE:

Programa da Prefeitura de São Paulo que disponibiliza internet gratuita para todos, com pontos de localização nas regiões de vulnerabilidade social e nos equipamentos públicos como: UBS, AMAS, CEUS, Telecentros, Bibliotecas e Centros Culturais.



<https://www.wifilivre.sp.gov.br/>

ID JOVEM:

Programa do Governo Federal que disponibiliza uma credencial que possibilita meia-entrada para acesso em eventos artístico-culturais e esportivos e gratuidade ou desconto em transporte interestadual.



<https://www.gov.br/mdh/pt-br/idjovem>

TODOS POR TODOS:

Programa do Governo Federal que agrega e disponibiliza 674 cursos gratuitos de capacitação à distância, atualmente, de 27 instituições, onde o usuário pode selecionar por tema ou por Instituição.



www.gov.br/pt-br/todosportodos/cursos-ead

SISU - SISTEMA NACIONAL DE SELEÇÃO UNIFICADA:

Pelo SISU, instituições de ensino superior oferecem vagas para candidatos participantes do último exame do ENEM, de acordo com a melhor classificação. Para inscrição o estudante não pode ter obtido nota zero em redação e não pode ter participado na condição de treineiro.



<https://acessunico.mec.gov.br/sisu>

BOLSA DO POVO EDUCAÇÃO - AÇÃO ESTUDANTES:

Desenvolvida pelo Governo Estadual, visa garantir o vínculo dos estudantes mais vulneráveis com o ambiente escolar, prevenindo a evasão. Alunos matriculados na rede pública estadual recebem R\$ 1.000, em frações proporcionais ao ano letivo.

Para participar é necessário:

- Estar matriculado no Ensino Médio da rede estadual (podem ser contemplados alunos do 9º ano se houver recurso após o atendimento dos alunos do Ensino Médio);
- Estar em situação de pobreza ou extrema pobreza de acordo com o CadÚnico;
- Cumprir condições previstas pelo Programa.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/BolsaEducacaoEstudantes/index>

BIBLIOTECA PÚBLICA GRATUITA:

O Sistema Municipal de Bibliotecas conta com 106 bibliotecas abertas, com acervo de mais de 5 milhões de itens (livros, CDs, DVDs, jornais, revistas, etc.) para o público ler, pesquisar, pegar emprestado. Conta ainda com ampla programação cultural e serviços extensivos como: 'Caixa Estante', 'Ônibus da Cultura' (com roteiros em regiões periféricas da cidade), 13 'Bosques da Leitura' e 14 'Pontos de Leitura'.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/cultura/bibliotecas/fale_conosco/

CURSINHOS POPULARES:

Alunos da Universidade de São Paulo - USP, há anos, organizam cursinhos gratuitos para estudantes que pretendem ingressar no curso superior.



Alguns cobram pequena taxa de inscrição e matrícula e para organização das turmas, realizam processos seletivos.

MED ENSINA – FAC DE MEDICINA (FMUSP)

<https://www.medensina.com/>



ARCADAS – FACULDADE DE DIREITO

<https://prg.usp.br/arcadas-vestibulares-cursinho-popular-da-faculdade-de-direito-da-usp/>

CURSINHO EACH – ESC ARTES CIÊNCIAS HUMANIDADES

<https://www.cursinhoeach.com.br/>



CURSINHO FEA – FAC ECON E ADMINISTRAÇÃO

<https://www.fea.usp.br/alumni/cursinho-da-fea>

CURSINHO DA POLI – ESCOLA POLITÉCNICA

<https://www.cursinhopoliusp.com.br/>



MACVEST – ESCOLA DE ENGENHARIA DE LORENA

<https://www.mariecurievestibulares.com/>

CURSINHO FFLCH – FAC FILOSOFIA, LETRAS E CIÊNCIAS HUMANAS

<https://sites.google.com/usp.br/bunker-cursinho-fflch>



CURSINHO CLARICE LISPECTOR – FAC CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS

<https://fcf.usp.br/pagina.php?menu=100&pagina=1078>



BIBLIOTECAS VIRTUAIS:

De acesso gratuito, dezenas de bibliotecas virtuais já estão à disposição de estudantes, professores, pesquisadores e leitores em geral.

BIBLIOTECA NACIONAL:

Um dos maiores acervos do país já com boa parte em versão virtual (2.115.704 documentos). Contém materiais literários, mapas, fotografias e periódicos.

Destaque para a versão original dos Lusíadas, a Bíblia em latim e a Coleção Teresa Cristina, documentos doados ao museu pela mulher de Dom Pedro II, com registros riquíssimos do Império.



<https://antigo.bn.gov.br/>

FGV - FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS:

A FGV possui uma variedade de cursos gratuitos em diversas áreas de atuação por conta da parceria com OEG – Open Education Global.

Membro desde 2008, a Fundação foi a primeira brasileira a integrar o consórcio de Instituições de ensino de países que oferecem conteúdos e materiais didáticos gratuitos online.



<https://educacao-executiva.fgv.br/cursos/gratuitos>

LIVRES/FEUSP:

Disponibiliza on-line, um banco de dados da produção de livros escolares de diversas disciplinas desde o século 19, com referenciais e fontes. A organização alimenta e amplia constantemente o acervo com pesquisas feitas por equipe especializada.



<http://www2.fe.usp.br:8080/livres/>

BIBLIOTECA DIGITAL MUNDIAL:

A UNESCO disponibiliza gratuitamente, em formato multilíngue, vasta literatura, áudios, mapas e fotografias de países e culturas de todo o mundo.



Pesquisas podem ser feitas em 7 línguas diferentes em buscas feitas por período.

<https://www.wdl.org/pt/topic/#ddc-9>

COLEÇÃO APLAUSO: Traz mais de 260 obras com biografias de artistas, cineastas e dramaturgos nacionais, além de roteiros de cinema, peças de teatro e a história de diversas emissoras de TV.



<http://aplausosimprensaoficial.com.br/>

WIKILIVROS:

Projeto da Wikimedia Foundation dedicado ao desenvolvimento colaborativo de livros, apostilas, manuais e outros textos didáticos de conteúdo livre.



São diversos temas em diversas línguas e versão em português.

<http://pt.wikibooks.org/wiki/Wikilivros>

ARQUIVO PÚBLICO DO ESTADO:

Grande biblioteca de arquivos históricos relacionados ao Estado de São Paulo. O acervo traz publicações, revistas, jornais, certidões, fotografias, vídeos e anuários estatísticos.

Destaque para um conjunto documental de cartas trocadas pelos chefes do movimento da Revolução de 1924 e a seção 'Memória da Educação' com documentos históricos do universo escolar dos séculos 19 e 20.



<http://www.arquivoestado.sp.gov.br>

BRASILIANA USP:

Acervo de autores brasileiros e obras ligadas à cultura nacional (literatura, poesia, romance, biografias, história do Brasil, iconografia, mapas e periódicos).



<https://www.bbm.usp.br/pt-br/>

DOMÍNIO PÚBLICO:

Desenvolvida pelo MEC, disponibiliza cerca de 174.376 textos, 11.906 imagens, 2.493 áudios e 1.207 vídeos.



<http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/PesquisaObraForm.jsp>

ENSINO PARA JOVENS E ADULTOS:

Programas do Governo Estadual para jovens e adultos que não tiveram a oportunidade de iniciar ou concluir os ensinos Fundamental e Médio podem ser acessados por meio de cursos, por etapas, e com avaliações diferenciadas.

EJA – EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS:

Aulas presenciais com módulos de 6 meses, equivalentes aos anos e séries do ensino regular, conta com 4 horas diárias, de segunda à sexta-feira, para alunos com idade acima de 15 anos (Curso Fundamental) e 18 anos (Curso Médio).

CIEJA – CENTROS INTEGRADOS DE EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS:

A Prefeitura de São Paulo mantém unidades de ensino que oferecem formação para o Ensino Fundamental (do 1º ao 9º ano) em 4 anos. São 4 módulos de 1 ano cada, nos 3 períodos (manhã, tarde e noite) em até 6 turnos diários (2h15m de duração) e 5 vezes por semana (Fone 156).



<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/educacao-de-ovens-e-adultos-eja/>

CEEJA – CENTROS ESTADUAIS DE EDUCAÇÃO PARA JOVENS E ADULTOS:

O Governo do Estado de São Paulo o Governo Estadual oferece nas unidades escolares formação para alunos do 6º ao 9º ano do ensino fundamental com idade a partir de 15 anos e para o todo o ensino médio, com carga horária flexível (aos alunos que querem voltar à sala de aula).

Fornece o material de ensino no ato da matrícula e orienta o aluno a criar plano de estudos. As aulas são à distância, mas com opção presencial sempre que houver necessidade de tirar dúvidas com professores.



<https://www.educacao.sp.gov.br/educacao-ovens-adultos>

ACOLHE SAÚDE:

O programa da Secretaria de Estado da Saúde visa incentivar a formação na área de saúde e ciências biológicas com reflexo na melhoria do atendimento aos cidadãos usuários dos serviços de saúde pública e no apoio operacional e administrativo do sistema beneficiando estudantes.

Requisitos:

- Possuírem baixa renda (mensal por pessoa até R\$ 550) inscritos no CadÚnico;
- Estarem desempregados há pelo menos 3 meses;
- Possuírem idade igual ou superior a 18 anos completos até a data de encerramento das inscrições;
- Estarem matriculados em instituições de ensino públicas ou privadas, cursando do primeiro ao penúltimo ano em cursos das áreas de ciências de saúde e biológicas na seguinte conformidade:

- 1) Graduação (Bacharelado, Licenciatura) – 1.100 bolsas/vagas no valor de R\$ 750,00 por mês;
- 2) Graduação Tecnológica (Tecnólogo) – 1.200 bolsas/vagas no valor de R\$ 650,00 por mês;
- 3) Técnico – 1.500 bolsas/vagas no valor de R\$ 500,00 por mês.

Obs: O estudante deverá dedicar 20 horas semanais nas atividades de acolhimento aos usuários do SUS, em tarefas de apoio operacional e administrativo.

As atividades serão desenvolvidas de segunda-feira a domingo, de acordo com escala estabelecida em uma das 176 Unidades de Saúde do Estado.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/AcolheSaude/index>

BOLSA DO POVO EDUCAÇÃO – ESTUDANTES:

Programa da Secretaria Estadual da Educação que visa garantir o vínculo dos estudantes mais vulneráveis com o ambiente escolar, prevenindo a evasão escolar.

Estudantes matriculados na rede pública estadual de ensino serão contemplados com R\$ 1.000 e os pagamentos serão feitos proporcionalmente ao ano letivo, sendo necessário:

- Estar regularmente matriculado no Ensino Médio da rede estadual de ensino (podem ser contemplados também estudantes de 9º ano se houver recurso após o atendimento dos estudantes de Ensino Médio);
- Estar em situação de pobreza ou extrema pobreza de acordo com o CadÚnico;
- Cumprir as condicionalidades previstas pelo Programa.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/BolsaEducaoEstudantes/index>

CENTRO PAULA SOUZA – ESTUDANTES:

O programa visa garantir o vínculo dos estudantes com o ambiente escolar, contemplando estudantes matriculados com bolsas de R\$ 1.000,00, sendo os pagamentos feitos proporcionalmente ao ano letivo – R\$ 100,00, por mês, durante 10 meses.

Os objetivos fundamentais são:

- Mitigar os impactos da pandemia da Covid-19 sobre os estudantes das Etecs;
- Promover a recuperação e o aprofundamento da aprendizagem;
- Prevenir o abandono e a evasão escolar;
- Propiciar meios para conclusão do ensino médio/técnico entre os jovens.

Para participar é necessário:

- Estar regularmente matriculado no Ensino Médio, Técnico ou Integrado das Etecs;
- Estar em situação de pobreza ou extrema pobreza de acordo com as legislações pertinentes – renda “per capita” por pessoa de R\$178,00 ou meio salário-mínimo por família;
- Cumprir as demais regras previstas pelo Programa.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/BolsaCentroPaulaSouza/estudantes>

ENCCEJA – EXAME NACIONAL PARA CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PARA JOVENS E ADULTOS:

Exame exclusivo aplicado anualmente pelo INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, aos jovens e adultos a partir de 15 anos, para conclusão do Ensino Fundamental (antigas nomenclaturas: madureza, projeto minerva e supletivo).

Caso o aluno não atinja nota necessária para obter certificado, pode solicitar atestado parcial de conclusão das matérias concluídas e prestar novamente o exame ou concluir as disciplinas restantes pela EJA ou no CEEJA.



<https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/avaliacao-e-exames-educacionais/encceja>

CRECHES E PRÉ-ESCOLA:

O artigo 54, inciso IV da Lei 13.306/2016 (Estatuto da Criança e Adolescente – ECA), estabelece o direito de atendimento em creches e pré-escolas às crianças com idade de 0 a 5 anos.

A Prefeitura de São Paulo disponibiliza na internet portal com ferramenta para busca de Centros de Educação Infantil mais próximos e link para solicitação e acompanhamento de vagas.



<https://vaganacreme.sme.prefeitura.sp.gov.br/>

EDUCAÇÃO CENTRO PAULA SOUZA – RESPONSÁVEIS:

Objetiva garantir o vínculo das famílias com as Escolas Técnicas Estaduais – ETECs, Faculdades de Tecnologia – FATECs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza e dos estudantes com o ambiente escolar, contratando responsáveis legais dos estudantes matriculados nas ETECs.

Atividades de atuação:

- Apoiar no acompanhamento dos protocolos sanitários durante a pandemia da Covid-19, diminuindo seus impactos;
- Fortalecer a participação das famílias nas ETECs e FATECs;
- Intensificar estratégias de busca ativa dos estudantes para retorno e permanência no ambiente escolar;

Com isso, alia-se o enfrentamento dos desafios de evasão escolar, a demanda das escolas por mais profissionais e o cumprimento dos protocolos sanitários com o retorno presencial mitigando impactos negativos da Covid-19.

Para participar, dentre os critérios como vulnerabilidade socioeconômica da família do estudante, é necessário:

- Ser responsável legal de estudante matriculado na ETEC;
- Ter idade entre 18 a 59 anos;
- Residir no mesmo município onde se localiza a ETEC ou FATEC para a qual pretende candidatar-se à bolsa.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/BolsaCentroPaulaSouza/index>

BOLSA DO POVO EDUCAÇÃO – RESPONSÁVEIS:

Programa da Secretaria Estadual da Educação que objetiva garantir o vínculo das famílias com escolas e estudantes no ambiente escolar.

O programa contrata responsáveis legais de alunos matriculados na rede pública para apoiar as escolas no acompanhamento de protocolos sanitários da Covid-19. Dentre os critérios, além da vulnerabilidade socioeconômica da família do estudante, é necessário:

- Ser responsável legal de estudante;
- Ter idade entre 18 a 59 anos;
- Residir em local próximo à unidade escolar (prioritariamente num raio de até 2 km).



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/Seduc/educacao>

PLATAFORMA ESCOLA ABERTA:

A plataforma disponibiliza buscas sobre escolas municipais próximas e consultas sobre: estatísticas, séries, períodos, turmas, estudantes, vagas oferecidas e atendidas, profissionais que trabalham, ambientes da escola e avaliação do Índice de Desenvolvimento da Educação (IDEP).



<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/escolaaberta/>

PEP – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO NAS PRISÕES:

Conta com o apoio da Secretaria de Administração Penitenciária, com foco na formação de jovens e adultos do sistema prisional.



<http://www.sap.sp.gov.br/noticias/not2096.html>



DIREITO À EDUCAÇÃO: Caso haja violação ou ameaça, os responsáveis poderão solicitar providências junto ao Conselho Tutelar, à Diretoria Regional de Educação das Escolas Municipais e Diretorias de Ensino das Escolas Estaduais ou ainda pelo Disque 100 (rede de assistência e proteção social do governo federal).

HABITAÇÃO



CASA VERDE E AMARELA (MINHA CASA MINHA VIDA):

Programa do Governo Federal que disponibiliza financiamento de imóveis com o objetivo promover o direito à moradia rural ou urbana para famílias de baixa renda e em diversas modalidades.



MINISTÉRIO DESENVOLVIMENTO REGIONAL:

<https://www.gov.br/mdr/pt-br/assuntos/habitacao/casa-verde-e-amarela>

<https://www.gov.br/mdr/pt-br/assuntos/habitacao/minha-casa-minha-vida>

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL:

O Banco Caixa Econômica Federal é o agente das políticas públicas do governo federal, entre elas a melhoria da qualidade de vida da população, em especial a da de baixa renda.

Financia a compra de imóvel novo, usado ou ainda a construção de moradia em área urbana.

Outro programa é o da reforma ou adaptação de imóvel para atender famílias com integrantes PcD (Pessoas com Deficiência).

Ainda faz a mediação e facilita a relação entre as construtoras e seus clientes, visando auxiliar em situações do imóvel relacionadas a vícios construtivos.



Fone: 0800-7260101

<https://www.caixa.gov.br/voce/habitacao/casa-verde-e-amarela/urbana/Paginas/default.aspx>

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E MELHORIA HABITACIONAL:

Serviço disponibilizado pelo Governo Federal que regulariza título de propriedade às famílias, garantindo seu direito real sobre o lote. A medida amplia a segurança jurídica, reduz conflitos fundiários, amplia acesso ao crédito, estimula formalização de empresas, e aumenta o patrimônio imobiliário.

O Programa também busca reformar ou ampliar imóveis em deterioração, falta de estrutura (como banheiro, cobertura ou piso), instalações elétricas ou hidráulicas inadequadas e adensamento excessivo de moradores, entre outras adversidades.



<https://www.gov.br/mdr/pt-br/assuntos/habitacao/casa-verde-e-amarela/regularizacao-fundiaria-e-melhoria-habitacional>

CDHU:

A Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria da Habitação, é a agente promotora do programa de moradia popular destinado às famílias com renda mensal na faixa de 1 a 10 salários mínimos.

O interessado deve aguardar abertura de inscrições nos postos de atendimento e escritórios regionais no município, se inscrever e concorrer, por meio de sorteio público.

Divulgação de inscrições é feita no site oficial da CDHU e meios de comunicação como: jornal, TV, rádio, além da central Alô CDHU – 0800 000 2348.



<https://www.cdhu.sp.gov.br/>

VIDA LONGA**(ANTIGO PROGRAMA VILA DIGNIDADE):**

Programa, da Secretaria de Estado da Habitação, CDHU e Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, articulado com os municípios paulistas, que tem por objetivo implantar equipamento comunitário de moradia assistida e gratuita visando a oferta de serviço socioassistencial de acolhimento em República, voltado a pessoas idosas (60 anos ou mais) sozinhas ou com vínculos familiares fragilizados, independentes para as atividades da vida diária, em situação de vulnerabilidade e risco social, com renda mensal de até 02 salários mínimos.

O equipamento comunitário de moradia gratuita é projetado em condomínios horizontais de no máximo 28 unidades com base no Desenho Universal e com vários itens de segurança, acessibilidade, paisagismo com espaço comunitário e mobiliário que permite a convivência e integração dos idosos nas áreas externas da Vila.

As prefeituras dos municípios são responsáveis pela indicação dos beneficiários, pela doação de terrenos para a construção e pela gestão e manutenção do empreendimento.



<https://www.cdhu.sp.gov.br/web/guest/pergunta-s-frequentes/programa-vida-longa>

AUXÍLIO MORADIA: Programa da Secretaria Estadual de Habitação, que visa subsidiar despesas com moradia, em caráter provisório, às famílias que tenham sido removidas de suas residências involuntariamente, em razão de chuvas ou inundações (desde que o município tenha decretado estado de emergência ou de calamidade) ou por ocasião de intervenções urbanas ou ambientais realizadas ou com a participação do Governo Estadual de São Paulo.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/AuxilioMoradia/index>

ISENÇÃO DE IPTU – PMSP:

Programa da Prefeitura de São Paulo que contempla várias situações que podem envolver descontos e até isenções do imposto Territorial e Urbano em imóveis como, por exemplo, para aposentados, pensionistas e beneficiários de renda mensal vitalícia pelo INSS e do Programa Amparo Social ao Idoso, além dos requisitos:

- Não possuir outro imóvel em qualquer lugar do país;
- Utilizar o imóvel como sua residência;
- Renda de até 3 salários mínimos/mês no exercício do pedido para isenção total;
- Renda mensal entre 3 e 5 salários mínimos no exercício do pedido, para isenção;
- O imóvel deve fazer parte do patrimônio;
- Valor venal do imóvel (atual) R\$ 1.507.616,00



www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/financas/servicos/iptu/index.php?p=2462

PPP HABITAÇÃO (PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA HABITACIONAL):

É uma parceria entre o governo e empresas para construção de moradias, inicialmente no centro expandido da cidade de São Paulo, bem como em favelas, cortiços e áreas degradadas ou de risco em regiões metropolitanas.

Podem ter acesso trabalhadores do setor público ou privado, que não tenham casa própria e nunca foram contemplados por programas habitacionais e cujo local de trabalho de um dos membros da família seja o Centro da Cidade.

A inscrição é feita mediante preenchimento de formulário nos sites das Secretarias Estadual e Municipal da Habitação, COHAB SP ou CDHU.



<https://www.habitacao.sp.gov.br/#PPP>

TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELÉTRICA:

Programa Federal que concede desconto de 10 a 65% nas tarifas de energia a consumidor de baixa renda.

Proponentes devem estar inscritos no CadÚnico, junto ao Centro de Referência da Assistência Social (CRAS, na cidade de São Paulo) ou, nas demais cidades, através das respectivas Prefeituras.

Requisitos:

- Famílias com renda familiar mensal, por pessoa, de até 1/2 salário mínimo;
- Inscritos no Benefício da Prestação Continuada da Assistência Social (BPC), do INSS como pessoa com deficiência ou idoso com mais de 65 anos;
- Família com renda mensal de até 3 salários mínimos, com pessoa de patologia cujo tratamento exija uso contínuo de equipamento ligado à eletricidade;
- Indígena ou quilombola comprovado.



https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para_Voce/Tarifa_Social_Baixa_Renda.html

TARIFA SOCIAL DE ÁGUA E ESGOTO:

Destinada a residências unifamiliares, desempregados, habitações coletivas ou remoção de área de risco que atendam os critérios definidos.

Para residência unifamiliar:

- Renda familiar de até 3 salários mínimos;
- Ser morador de habitação com área útil construída até 60m²;
- Ser consumidor de energia elétrica até 170kwh/mês;
- Não haver débitos para o imóvel;
- Comprovar a cada 24 meses o enquadramento na tarifa social, sob risco de descadastramento automático;

Para desempregados, desde que:

- O consumo máximo seja de até 15m³;
- Seja titular da conta há mais de 90 dias;
- Último salário de até 3 salários mínimos;
- Demissão não ocorrida por justa causa;
- Não conter débitos ou débitos negociados;

Tempo máximo de enquadramento de 12 meses, não podendo ser renovado.



<http://site.sabesp.com.br/site/interna/Default.aspx?secaold=772>

REGISTRO DE IMÓVEIS:

Mutuários do Programa Casa Verde e Amarela têm desconto no registro de imóvel, conforme sua renda, de 80% até a gratuidade.

- Medida Provisória nº 996, de 25 de agosto de 2020.
- Art. 42, 43 e 44 da Lei nº 11.977, de 07/10/2009, aplica-se ao Programa Casa Verde e Amarela.



ASSITÊNCIA JUDICIÁRIA



DEFENSORIA PÚBLICA ESTADUAL:

Presta orientação judicial e atua na defesa de processos e em acordos judiciais às pessoas com renda familiar de até 3 salários/mês mínimos, podendo subir até 4 salários/mês em caso de:

- Família com mais de 5 membros;
- Gastos mensais comprovados com tratamento de doença grave ou com medicamentos de uso contínuo;
- Família composta por pessoa com deficiência ou transtorno global do desenvolvimento;
- Família composta por idoso ou egresso do sistema prisional, desde que constituída por 4 ou mais membros.

Atua em processos na área cível, tutela coletiva, infância e juventude, criminal e execuções criminais com apoio de Núcleos especializados:

- Cidadania e direitos humanos;
- Infância e juventude;
- Habitação e urbanismo;
- Direitos das Mulheres;
- Diversidade e igualdade racial;
- Direitos da pessoa idosa e pessoa com deficiência;
- Defesa do consumidor;
- Situação carcerária;
- Segunda Instância e Tribunais Superiores.



<https://www.defensoria.sp.def.br/web/guest>

DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO:

Garante o acesso à Justiça, atuando em processos junto aos órgãos federais ou extrajudicialmente, em órgãos administrativos. Promove defesa de direitos dos vulneráveis, individual ou coletivamente.

Exemplos: ação previdenciária (aposentadoria benefícios e auxílios sociais), ações trabalhistas, direitos do estrangeiro, questões tributárias, Sistema Financeiro de Habitação, alimentação, saúde, educação, ações militares e assistência jurídica internacional entre outros.

Possui Grupos de Trabalho especializados:

- Assistência e proteção à vítima de tráfico de pessoas;
- Migrações, apatridia e refúgio;
- Moradia e conflitos fundiários;
- Comunidades tradicionais;
- Saúde;
- Catadores e catadoras;
- Assistência a trabalhadores em situação de escravidão;
- Comunidades indígenas;
- Garantia à segurança alimentar/nutricional;
- Mulheres;
- Pessoa em situação de prisão e enfrentamento à tortura;
- Pessoa em situação de rua;
- Políticas etnoraciais;
- Atendimento – pessoa com deficiência e idoso.



<https://www.dpu.def.br/endereco-sao-paulo>

ATENDIMENTO GRATUITO: Algumas universidades possuem Núcleos de Prática Jurídica, em parceria com o Poder Judiciário que prestam atendimento gratuito e autônomo, para pessoas carentes e de acordo com o domicílio do interessado. (Art.98, inciso I da Constituição Federal).



Atendimento Gratuito – Endereços:

<https://www.oabsp.org.br/informacoesuteis/enderecos-para-assistencia-judiciaria>

JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS:

Criados para proporcionar orientação e prestação de tutela simples, mais rápida, econômica e segura, especialmente aos menos abastados, para causas cíveis que não ultrapassem o valor de 40 salários mínimos.

Causas com valor inferior a 20 salários, não necessitam de advogado, são gratuitas e muito mais rápidas, tanto para marcação de audiência como para resolução do problema.



<https://www.tjsp.jus.br/Especialidade/JuizadosEspeciais/AtendimentoJEC>

www.tjsp.jus.br/Especialidade/Especialidade/Juizados

MINISTÉRIO PÚBLICO:

Órgão da Responsável pela manutenção dos direitos do cidadão de forma difusa coletiva (não há interesse individual).

Recebe denúncias, intervindo contra causadores de danos ao meio ambiente, ao patrimônio público, busca, restituição ou manutenção de direitos coletivos, a garantia dos direitos humanos e dos direitos da criança e adolescente.



<https://www.mpsp.mp.br/>

<https://sis.mpsp.mp.br/atendimentocidadao>

JUS POSTULANDI (Direito de Postular):

O trabalhador que queira ingressar com uma ação trabalhista sem advogado (até a fase recursal) pode fazê-lo junto a Justiça do Trabalho. Em São Paulo, o Fórum Trabalhista Ruy Barbosa, setor de Orientação e Reclamações Verbais, atende o trabalhador que receberá toda orientação e terá sua reclamação redigida a termo e seu processo iniciado.

Av Marquês S. Vicente, 235-A, Barra Funda.
Fones: (11) 3525-9217 / 9224/9211 3150-2000

(Lei: Art. 791 da CLT e Súmula nº 425 do Tribunal Superior do Trabalho – TST).



<https://ww2.trf2.jus.br/contato/plantao-judiciario>

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL:

Trata de contravenções penais e crimes com pena máxima não superior a 2 anos, com o objetivo de propiciar a reparação do dano e a aplicação de pena não privativa de liberdade como penas restritivas de direitos e multa.

Dependendo da infração cometida e dos antecedentes criminais do réu, o Juiz pode aplicar uma pena privativa de liberdade.



<https://www.tjsp.jus.br/Especialidade/JuizadosEspeciais/Criminais>

www.tjsp.jus.br/Especialidade/Especialidade/Juizados

JUIZADO ESPECIAL FEDERAL: É o órgão competente para processar, julgar e conciliar, causas de competência da Justiça Federal até o valor de 60 (sessenta) salários mínimos, de forma gratuita, até a fase recursal.

Entre as mais comuns estão ações contra Órgãos Federais: INSS, Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil.



<https://www.trf3.jus.br/juizadoespecialfederal>

<https://www.jfsp.jus.br/servicos-judiciais/ajg>

E-mail: spaulo-sejf-jef@trf3.jus.br

CONSELHO TUTELAR:

Órgão autônomo criado pela Lei Federal 8.069 de 13/07/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), que atua em situações de omissão ou ameaça aos direitos da criança e adolescente. São funções do(a) Conselheiro(a), entre outras:

- Atender, orientar e acompanhar pais e responsáveis;
- Notificar ao Ministério Público toda infração ou omissão de direitos e representar em ações de suspensão ou perda de poder familiar, esgotadas as possibilidades de manutenção da criança ou adolescente junto à família;
- Representar, em nome da pessoa e da família, contra a violação dos direitos;
- Encaminhar famílias, crianças e adolescentes aos programas de auxílio, orientação e tratamento, inclusive casos de alcoolismo e uso de drogas;
- Fiscalizar matrícula e frequência escolar;
- Fiscalizar entidades públicas e privadas de atendimento.
- Encaminhar aos abrigos crianças e adolescentes privados de convivência familiar por abandono ou orfandade;
- Requisitar certidões (nascimento e óbito) se necessário;
- Requisitar tratamento médico, psicológico, psiquiátrico (hospitalar ou ambulatorial) se necessário;
- Requisitar serviço social, de saúde, educação, previdência, trabalho e segurança;

Cada município possui pelo menos 01 Conselho Tutelar composto por 05 conselheiros. Na Capital são 52 Conselhos distribuídos nas regiões das Subprefeituras (Fone 156 ou (11) 3113-9663).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/criancas_e_adolescentes/conselhos_tutelares/index.php?p=167426

PROCON:

Vinculado à Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado, o órgão objetiva elaborar e manter a política de proteção e defesa do consumidor.

Disponibiliza amplo setor de reclamações para soluções de problemas ligados ao consumo de produtos e serviços.

Quando lesado, uma vez infrutífera a relação com o fornecedor, o consumidor pode fazer a reclamação pessoalmente nos postos, por carta, telefone, e-mail ou canais eletrônicos disponíveis que poderá ser:

- Financeira (Ex: contrato, financiamento, cartão, carnê, banco e aumento abusivo);
- Saúde (Ex: mau atendimento, convênio, medicamento, cosmético e validade vencida);
- Habitação (Ex: contrato de aluguel, loteamento, construção, dívida, taxa indevida, propaganda e venda enganosa e pagamento sem comprovante);
- Alimento (Ex: validade vencida, fraude no peso, quantidade e volume, alimento estragado e venda casada);
- Consórcio (Ex: aumento abusivo, contrato, devolução de valor pago, carta de crédito e não entrega);
- Produto (Ex: má qualidade, atraso, não entrega, falta de peça de reposição, embalagem danificada, Instrução de uso imprecisa, desacordo de norma vigente, falta de segurança);
- Serviço (Ex: telefonia, lavanderia, escola, assistência técnica, profissional autônomo, venda por telefone, reembolso postal, agência de viagem, serviço funerário, propaganda enganosa, recusa na entrega de recibo e qualidade).



<https://www.procon.sp.gov.br/>
Fone: 151

ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA: O Centro de Integração da Cidadania – CIC, criado pelo Governo Estadual, proporciona à sociedade a garantia de seus direitos por meio da participação popular e possibilita formas alternativas de acesso à Justiça com serviços públicos gratuitos, participando ativamente de ações para o desenvolvimento local.



<https://justica.sp.gov.br/index.php/coordenacoes-e-programas/integracao-da-cidadania-cic/postos-cic/>

SEGURANÇA PÚBLICA



POLÍCIA MILITAR:

Órgão da Secretaria Estadual de Segurança Pública que desempenha tarefa da vigilância, repressão imediata e emergencial de ato criminoso ou ilícito. Sua função é proteger pessoas, fazer cumprir as leis, combater o crime e preservar a ordem pública.

Recebe denúncias de crimes, ocorrências sobre barulho, realiza boletim de ocorrência relativa à colisão de veículo e atende emergência para pessoas surdas, PcD auditiva (ou fala, via mensagem de texto (E-SMS) mediante cadastro.



Fones: 190 / 193

<https://www.policiamilitar.sp.gov.br/>

POLÍCIA CIVIL:

Órgão da Secretaria Estadual de Segurança Pública que desempenha tarefa de polícia judiciária com foco na investigação de crime cometido, a partir da denúncia formalizada (boletim de ocorrência) ou inquérito existente.

Além das delegacias, possui serviços como retrato falado, pessoas desaparecidas, consulta de celulares bloqueados (IMEI), web denúncias, programa de recompensa e delegacia eletrônica de proteção animal. O sistema conta com departamentos de investigações especializados:

- DEIC – Depto Investigações Criminais;
- DENARC – Depto Prevenção, Repressão ao Narcotráfico;
- DHPP – Depto Homicídios Proteção à Pessoa;
- DPPC – Depto Proteção à Cidadania;
- DOPE – Depto Operações Estratégicas.



Fone: 197

<https://www.policiacivil.sp.gov.br/portal>

GUARDA CIVIL METROPOLINA – GCM:

Ligada à Secretaria Municipal de Segurança, atua no município em diversas frentes:

- Proteção Escolar – promove ambiente escolar seguro com policiamento por ronda motorizada;
- Proteção Ambiental – promove ações de orientação, educação e fiscalização do patrimônio ecológico (áreas de preservação ambiental e mananciais);
- Proteção Patrimonial – atua na prevenção e inibição de atos contra bens, instalações e serviços municipais;
- Proteção às Pessoas em situação de Rua – apoia agentes públicos no monitoramento, encaminhamento, suporte e ações preventivas junto à população;
- Proteção de Agentes Públicos – protege e zela pela integridade física das pessoas e grupos vulneráveis (crianças, mulheres, idosos, pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida);
- Controle de espaço Público – atua na fiscalização de comércio ambulante, devolvendo à população espaços ocupados irregularmente.



Fone: 153 / 0800-7700263

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/seguranca_urbana/guarda_civil/

TELEFONES DE EMERGÊNCIA:

Governo Estadual e Federal oferecem portas de entrada para atendimento à disposição mediante ligação telefônica gratuita, 24 horas por dia:



- **Disque Denúncia 181** – Com identidade do denunciante preservada.
- **Disque 180** – Central Atendimento à Mulher;
- **Disque 193** – Corpo de Bombeiros;
- **Disque 147** – Polícia Civil;
- **Disque 193** – Polícia Militar;
- **Disque 192** – Pronto Socorro (SAMU).

DDM – DELEGACIA DE DEFESA DA MULHER:

Órgão da Secretaria de Segurança Pública do Governo Estadual que disponibiliza uma rede especializada de atendimento à Mulher vítima de agressão e violência.

As Delegacias da Mulher têm por princípios:

- Assegurar tranquilidade à população feminina vítima de violência, através das atividades de investigação, prevenção e repressão dos delitos praticados contra a mulher;
- Auxiliar as mulheres agredidas, seus autores e familiares a encontrarem o caminho da não violência, através de trabalho preventivo, educativo e curativo efetuado pelos setores jurídico e psicossocial.



Fone: 190

<http://www.ssp.sp.gov.br/fale/institucional/answers.aspx?t=7>

Endereços na Capital de São Paulo:

1ª DDM – Centro / Fone: +55 11 3241-3328
Rua Dr Bittencourt Rodrigues, 200 – Centro.

4ª DDM – Norte / Fone: +55 11 3976-2908
Av. Itaberaba, 731 - Freguesia do Ó.

6ª DDM – Sul / Fone: +55 11 5686-1895
Rua Sgto Manoel Barbosa Silva, 115 - Sto Amaro.

2ª DDM – Sul / Fone: +55 11 5084-2579
Av. Onze de Junho, 89 - Vila Clementino.

5ª DDM – Leste / Fone: +55 11 2293-3816
Rua Dr. Corinho Baldoíno Costa, 400 - Vila Zilda.

8ª DDM – Leste / Fone: +55 11 6742-1701
Av. Osvaldo Valle Cordeiro, 190 - Jd Brasília.

7ª DDM – Leste / Fone: +55 11 2071-3488
Rua Sábbado D'Angelo, 64 – Itaquera.

3ª DDM – Oeste / Fone: +55 11 3768-4664
Av. Corifeu Azevedo Marques, 4300 - Lageado.

9ª DDM – Oeste / Fone: +55 11 3974-8890
Av. Menotti Laudisio, 286 – Pirituba.

DEPI – DELEGACIA ESPECIALIZADA DE PROTEÇÃO AO IDOSO:

Departamento da Polícia Civil de São Paulo que disponibiliza 8 Delegacias com atendimento especializado às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, prestando orientação e encaminhamentos à rede assistencial (Fone 100).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/idosos/programas_e_projetos/index.php?p=151358

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA:

Órgão da Secretaria Estadual de Segurança Pública que atende pessoas com deficiência. Além do tratamento policial formado por equipe mista de policiais, possui um Centro de Apoio Integrado gerido por equipe multidisciplinar composta por assistentes sociais, psicólogos, intérpretes de Libras e sociólogos.



<https://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/sp-tem-delegacia-especializada-em-atender-pessoas-com-deficiencia/>

ALERTA DE VEÍCULO FURTADO: O SINAL – Sistema Nacional de Alarmes, disponibilizado pela Polícia Rodoviária Federal, oferece em todo o país, logo após o registro da ocorrência de furto/roubo do veículo, o alerta com detalhes e informações da ocorrência. Dispara para todos os policiais em serviço, num raio de 200 kms, por alerta no smartphone funcional, os dados da ocorrência, para facilitar a localização do bem furtado/roubado (Fone 191).



<https://www.gov.br/prf/pt-br/servicos/sinal>

BOLETIM DE Ocorrência ELETRÔNICO:

O BO Eletrônico traz a facilidade da internet e agilidade no atendimento ao cidadão para registro e acompanhamento de ocorrências de crimes.

- Roubo ou furto de veículos;
- Roubo de documentos, celulares e/ou objetos;
- Furto e/ou perda de documentos, celular, placa de veículo e furto de bicicleta;
- Injúria, calúnia ou difamação e violência doméstica;
- Acidente de trânsito sem vítimas;
- Desaparecimento e/ou encontro de pessoas;
- Furto de fio e cabo em via pública;
- Proteção Animal.

Ocorrências não aceitas por via eletrônica: estupro, homicídio e latrocínio (roubo seguido de morte).



<https://www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/pages/comunicar-ocorrencia>

E-mail: eletronica@policiacivil.sp.gov.br

CARTILHA DA POLÍCIA CIVIL SOBRE CRIMES VIRTUAIS:

A Cartilha elaborada pela Polícia Civil de São Paulo presta orientação como se precaver e como agir quando surpreendido por crimes virtuais como: Clonagem whatsapp, boleto falso, fraude bancária, site de comércio eletrônico fraudulento, golpe do falso leilão e falso empréstimo, crimes contra a honra, "ransomware" (sequestro de dados), golpe do amor/sentimental (golpe Don Juan), sextorsão e golpe do PIX.



<https://www.policiacivil.sp.gov.br/portal/imagens/CRIMES%20CIBERN%C3%89TICOS%20-%20PERGUNTAS%20E%20RESPOSTAS%20V2.pdf>

DEATUR – DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO AO TURISTA:

A Polícia Civil do Estado de São Paulo oferece departamento especial para garantir mais tranquilidade e segurança aos turistas. A Divisão possui 6 delegacias no Estado (aeroportos, porto de Santos, Anhembi Parque, Interlagos e no bairro da Consolação).



Fone: (11) 3120-4417

<https://www.capital.sp.gov.br/turista/informacoes/delegacias-de-atendimento-ao-turista>

CRIMES CIBERNÉTICOS:

A Polícia Civil disponibiliza pela Divisão de Crimes Cibernéticos (DCCIBER), subordinada ao Depto Estadual de Investigações Criminais (DEIC), 4 delegacias especializadas no combate de crimes por meios eletrônicos:

- 1ª Deleg. de Fraudes contra Instituições Financeiras por meios Eletrônicos;
- 2ª Deleg. de Fraudes contra Instituições de Comércio Eletrônico por meios Eletrônicos;
- 3ª Deleg. para Violação de Dispositivos Eletrônicos e Redes de Dados;
- 4ª Deleg. de Lavagem e Ocultação de Ativos Ilícitos por Meios Eletrônicos;

A Divisão possui agentes especializados e conta com Centro de Inteligência Cibernética e Laboratório Técnico de Análises Cibernéticas.



<https://www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/home>

(opção OUTROS CRIMES)

TRANSPORTE PÚBLICO



TRANSPORTE PÚBLICO URBANO:

O sistema de transporte público de São Paulo é totalmente integrado e acessado através da compra de bilhetes Magnéticos oferecidos nas unidades/estações dos modais ônibus, micro-ônibus, metrô e trens da CPTM.

BILHETE ÚNICO VALE TRANSPORTE: Fornecido pela empresa ao empregado em regime de contratação CLT ou Estatuto, possibilitando economia nas despesas de transporte para os usuários. É de uso efetivo em deslocamentos da residência para o trabalho e vice-versa (Fone: 156).



<https://bilheteunico.sptrans.com.br/vt.aspx>

CARTÃO BOM: Permite ao usuário usufruir da Integração metropolitana com redução na tarifa quando integrar ônibus intermunicipal com trilho e vice-versa num período de 3 horas.

CARTÃO FIDELIDADE: Recurso do sistema metro-ferroviário de São Paulo que disponibiliza recarga com descontos para quantidades maiores de passagens para uso contínuo.



<https://www.cartaobom.net/bom-trilhos.aspx>

Fone: 0800 770 7722

<http://www.metro.sp.gov.br/sua-viagem/bilhetes-cartoes/cartao-fidelidade.aspx>

BILHETE ESTUDANTE: Possibilita desconto de 50% e até gratuidade nas passagens do sistema de transporte (ônibus municipal, trens do Metrô e CPTM).

BILHETE PROFESSOR: Possibilita desconto de 50% concedido nas passagens para uso exclusivo em trens do Metrô e CPTM.



<https://estudante.sptrans.com.br/>

PONTOS DE COMPRA:

<https://bilheteunico.sptrans.com.br/estudante-Postos.aspx>

Fone: 156 / 0800-055-0121

BILHETE LAZER – BLA:

Garante desconto na utilização dos trens da CPTM e do Metrô entre às 18h dos sábados até o encerramento das operações aos domingos e feriados nacionais e estaduais. Custo: R\$ 2,00 (obrigatória carga inicial de 10 viagens).



CPTM:

<https://www.cptm.sp.gov.br/bilhetes-cartoes/Pages/Bilhete-Lazer---BLA.aspx>

Fone: 0800-055-0121

METRÔ:

<http://www.metro.sp.gov.br/sua-viagem/bilhetes-cartoes/cartao-bla.aspx>

Fone: 0800 770 7722

MÃE PAULISTANA: Destinado a mulheres cadastradas no programa "Mãe Paulistana" nas UBS - Unidades Básicas de Saúde. Concede gratuidade nas passagens de ônibus e trens (CPTM e Metrô), durante o pré-natal, para realização de consultas e exames.

<https://bilheteunico.sptrans.com.br/mae-paulistana/>

Fone: 156



CARTEIRA DO IDOSO: Garante gratuidade ou desconto de no mínimo 50% em passagens interestaduais para ônibus, barco ou trem.



<https://carteiraidoso.cidadania.gov.br/>

BILHETE PARA TRABALHADORES DESEMPREGADOS:

Credencial que permite ao trabalhador desempregado a gratuidade no transporte em trens da CPTM e Metrô por um período de 90 dias. Requisitos:

- Desempregado há no mínimo 30 dias e no máximo 180 dias;
- Ter sido demitido sem justa causa;
- Ter trabalhado registrado por, pelo menos, 6 meses no último emprego.

Atendimento: Estação Palmeiras e Estação Barra Funda ou Fone: 0800-0550121



CPTM: <https://www.cptm.sp.gov.br/bilhetes-cartoes/Pages/Trabalhadores-Desempregados.aspx>

Dica: No Anexo Único da Portaria Conjunta SMT/SMS nº 007/2020 o interessado pode consultar a lista de patologia e diagnóstico de doenças que facultam a isenção de pagamento de tarifa de acordo com a Classificação Internacional de Doenças – CID (Fone 156).



<https://www.sptrans.com.br/busca-cid>

TABELA CID:

https://pessoacomdeficiencia.sptrans.com.br//pdf/bilhete_unico/especial/deficiente/anexo-unico-smt-sms-007-2020.pdf

BILHETES ESPECIAIS:

São importantes conquistas que possibilitam um tratamento diferenciado às pessoas especiais garantindo direitos prioritários nas modalidades:

- **Idosos** - Disponível para homens e mulheres com idade de 60 anos ou mais e que residam na Capital e Região Metropolitana de São Paulo.
- **Obesos** - Às pessoas cujo Índice de Massa Corporal (IMC) seja superior a 39,9 sem necessidade de apresentação de laudo médico. Permite embarque e desembarque de ônibus urbanos pela porta dianteira, mediante o pagamento da tarifa.
- **Pessoas com Deficiência** - Gratuidade destinada a pessoa com deficiência física, mental, auditiva, visual, doença renal crônica, ostomia ou patologia crônica (câncer em tratamento de quimioterapia, exceto oral, radioterapia e cobaltoterapia), conforme indicadas na Lei 11.250 de 01/10/1992.
- **Gestantes** - Destinado as mulheres grávidas a partir do 5º mês de gestação, dispensadas de passar pela catraca dos ônibus do sistema municipal. Permite Embarque e desembarque pela porta dianteira do veículo, mediante apresentação do cartão e pagamento da tarifa.



<https://bilheteunico.sptrans.com.br/especial.aspx>
Fone 156

PASSE LIVRE INTERESTADUAL: Programa do Governo Federal que possibilita a pessoa com necessidades especiais e renda per capita de até 1 salário mínimo possam obter autorização gratuita para viagens interestaduais em todo o território nacional, via ônibus, trem ou barco.



<http://portal.infraestrutura.gov.br/passelivre/>
Fone: 166
E-mail: ouvidoria@antt.gov.br

ASSISTÊNCIA SOCIAL E BENEFÍCIOS



CADASTRO ÚNICO: O 'CadÚnico' criado pelo Governo Federal, é um registro que permite ao governo saber quem são e como vivem as famílias de baixa renda no Brasil.

Ao se inscrever ou atualizar seus dados no Cadastro Único, o usuário pode participar de vários programas sociais:

- Bolsa Família/Auxílio Brasil) - Transferência de recursos para famílias de baixa renda;
- Tarifa Social de consumo de Energia elétrica;
- Tarifa Social de consumo de água e esgoto;
- ID Jovem - Desconto em eventos artístico-culturais e esportivos e transporte interestadual;
- Carteira do Idoso - Gratuidade e desconto em passagens interestaduais (ônibus, barco ou trem);
- Casa Verde Amarela - Proporciona redução na prestação da casa própria;
- Bolsa Verde - Benefício pago à família em áreas de conservação, ribeirinha, reserva e floresta.
- Auxílio emergencial - Benefício financeiro para reduzir o impacto de crise (pandemia coronavírus);
- Passe Livre - Gratuidade no transporte coletivo interestadual para pessoas com deficiência;
- Programa Erradicação do Trabalho Infantil (PETI) - Transferência de renda, trabalho social e oferta de serviços socioeducativos à criança e adolescente que estejam trabalhando;
- PRONATEC - Oferece vagas em cursos de qualificação e formação profissional para inserção no mercado de trabalho;
- Isenção de taxas em concursos públicos e ENEM;
- Brasil Carinhoso – Garante benefício financeiro às famílias com criança de até 6 anos e 11 meses;
- Carta Social - Beneficia participantes, seus dependentes e estrangeiros presos a manter contato via carta ao custo de um centavo;
- Programas sob consulta à Superintendência Regional INCRA e Prefeituras do semiárido brasileiro:
 - Fomento às Atividades Produtivas Rurais;
 - Crédito Fundiário;
 - Reforma Agrária;
 - Crédito Instalação;
 - Cisternas (Água para Todos);
- Bolsa Estiagem - Benefício pago a agricultor familiar, em locais de situação de emergência decretada ou estado de calamidade pública pela estiagem ou seca.

Na cidade de São Paulo o CadÚnico é operacionalizado pelo Centro de Referência de Assistência Social – CRAS. Demais cidades, através das Prefeituras.



GOVERNO FEDERAL:

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/inscrever-se-no-cadastro-unico-para-programas-sociais-do-governo-federal>

CRAS PMSP (Fone: 156):

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/protecao_social_basica/index.php?p=1906

INSS – INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDADE SOCIAL:

Órgão Federal responsável pela concessão de benefícios do Regime Geral de Previdência (RGP): aposentadoria, pensão, salário maternidade, auxílio, BPC/LOAS entre outros.

Mantém ampla rede de atendimento presencial além do 'Portal INSS' que disponibiliza via internet diversas informações e serviços ao cidadão:

- Aposentadoria por tempo de serviço, idade e invalidez; Pensão por morte; Pensão por síndrome (talidomida e zika vírus); Salário Maternidade; Auxílios por acidente, doença ou reclusão; Benefício à pessoa com deficiência e idoso (BCP /LOAS); Seguro Defeso p/pescador artesanal desempregado e Seguro Desemprego.

Não necessita de assistência de advogado.



<https://www.gov.br/inss/pt-br/servicos>

Meu INSS (Fone 135)

<https://meu.inss.gov.br/index.html#/login>

CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Órgão que executa serviços, programas e projetos sociais desenvolvidos pelos Governos Federal, Estadual e Municipal, atuando em situações de risco social e vulnerabilidade, garantindo acesso aos direitos da cidadania.

São Paulo conta com 54 Centros interligados à rede socioassistencial com 673 serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, 62 serviços de assistência social e proteção básica (SASF) e serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.

Atende a população em situação de fragilidade decorrente da pobreza, com acesso precário ou nulo aos serviços públicos, e pela fragilização de vínculos afetivos por discriminação etária, étnica, de gênero ou deficiências (Fone: 156).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/cras/index.php?p=1906

E-mail: redecras@prefeitura.sp.gov.br

REDE SOCIOASSISTENCIAL MUNICIPAL:

Política social da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social com um conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios que compõem o Sistema Único de Assistência Social – SUAS que presta serviços sociais ao cidadão de qualquer idade e famílias em situação de vitimização, exploração, privação, vulnerabilidade, exclusão pela pobreza ou risco pessoal e social.

São oferecidos serviços de referência para assegurar garantias sociais, acolhida, segurança de sobrevivência e renda e segurança de convívio e convivência.

A Rede Parceira é composta por:

- 54 Centros de Referência de Assistência Social – CRAS;
- 30 Centros de Referência de Assistência Social – CREAS;
- 06 Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua - POP;
- 01 Coordenação de Pronto Atendimento Social – CPAS.

A Rede possui 1.256 serviços conveniados com 373 Organizações da Sociedade Civil que ofertam 225.250 vagas (Fone: 156).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/rede_socioassistencial/index.php?p=3200

NÚCLEOS DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA:

Divididos em 4 especificidades de acordo com a idade e grau de necessidade, os núcleos facultam acesso das pessoas com deficiência com foco na qualidade de vida, inclusão social e cidadania. Oferece serviços de acolhimento institucional para Jovens, Adolescentes e Adultos com Deficiência (Residência Inclusiva).



<https://www.capital.sp.gov.br/cidadao/familia-e-assistencia-social/servicos-para-pessoas-com-deficiencia>

CREAS – CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Oferece serviço especializado e continuado de proteção a famílias e indivíduos nas diversas situações de violação de direitos, através da Rede do Sistema de Garantia de Direitos com estreita articulação com o Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, Conselhos Tutelares e outras Organizações de Defesa de Direitos.

O programa possui serviços especializados de média complexidade, prestados por equipe multiprofissional às famílias e indivíduos em situação de violação de direitos (Ex: violência física, psicológica, sexual, situação de rua, cumprimento de medidas socioeducativas – meio aberto).

O acesso é obtido por encaminhamento do CRAS e demais órgãos socioassistenciais ou por demanda espontânea (Fone: 156).



www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/creas/index.php?p=2003

CPAS – COORDENAÇÃO DE PRONTO ATENDIMENTO SOCIAL:

Serviço municipal ininterrupto que oferece vagas de acolhimento em abrigos, albergues e hospitais à população em vulnerabilidade social atingida por situações de emergência ou calamidade pública como: alagamento por chuva, frentes frias, desabamento, incêndio, destelhamento, deslizamento.

Oferece atendimento imediato de provisões materiais (colchões, cobertores, kit higiene, cestas básicas) e acolhimento de adultos, crianças e adolescentes em situação de rua.



www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/cape/index.php?p=3169

Fone: (11) 3291-9666 e 156
E-mail: smadscpas@prefeitura.sp.gov.br

POP – CENTROS DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA:

Dentre os serviços ofertados, estão abordagens sistemáticas nas ruas e em pontos de concentração da população e encaminhamento para os núcleos de serviços e convivência, centros de acolhida e centros especiais específicos para idosos, mulheres e catadores.

Os Centros de Acolhida Especiais contam com 9 serviços voltados para as mulheres, inclusive para imigrantes e gestantes (Fone: 156).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/protecao_social_especial/index.php?p=161192

SEAS – SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA:

Vinculado ao CREAS e ao Centro POP, o SEAS atua no processo de saída das ruas pelo retorno familiar e comunitário e pelos serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas.

Realiza busca ativa e abordagem nas ruas, identificando incidência de trabalho infantil, violência, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, pessoas em situação de rua e outras.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/populacao_em_situacao_de_rua/index.php?p=3183

CDCM – CENTRO DE DEFESA E DE CONVIVÊNCIA DA MULHER:

O Centro oferece serviços de atendimento social, psicológico, orientação e encaminhamento jurídico à mulher em situação de vulnerabilidade social, inclusive proteção e apoio a mulheres (e seus familiares) em razão da violência doméstica e familiar, causadora de lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico ou dano moral.

Proporciona condições para o fortalecimento da autoestima e autonomia pessoal e social, para a superação da situação de violência. Encaminha também a hospitais da rede municipal para atendimento os casos de violência física, inclusive casos de cirurgia plástica reparadora.

A cidade conta com 15 unidades com capacidade para atender 1.500 mulheres. O Serviço é acessado por demanda encaminhada pelo CRAS, CREAS, ou pelo Sistema de Garantia de Direitos e pela procura espontânea (Fone: 156).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/protecao_social_especial/index.php?p=28935

CAE – CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA:

O Centro acolhe mulheres acima de 18 anos acompanhadas ou não de filhos (de sexo masculino até 18 anos incompletos) em situação de violência doméstica, abusos e exploração, em risco iminente de morte, oferecendo proteção integral, condições para o fortalecimento da autoestima, autonomia pessoal e social, visando a superação, prevenção e ruptura de vínculos.

O serviço oferece local seguro e protegido, de caráter sigiloso, 24 horas, com atendimento de equipe técnica especializada para realizar a escuta, a avaliação do risco iminente de morte, e encaminhamentos efetivos que garantam às mulheres sua integridade física e emocional e propiciem construção de novos projetos de vida.

A solicitação de vaga é feita por meio de encaminhamento do CREAS (Fone: 156).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/rede_socioassistencial/mulheres_vitimas_de_violencia/index.php?p=3212

PROGRAMA MÃE PAULISTANA:

Rede de atendimento que oferece à gestante, consultas de pré-natal (no mínimo sete), o parto, o puerpério até o segundo ano de vida do bebê.

Na Capital de São Paulo a inscrição no programa é feita pelas UBS. Além do acompanhamento, garante a internação para o parto, teste do pezinho, telefone tira dúvidas e vale-transporte.

Fone: 0800 200 0202 ou 156



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/programas/mae_paulistana/index.php?p=5657

INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS – ILPIS:

O serviço é acessado por meio do CREAS e conta com 14 instituições que oferecem abrigo, alimentação, atividades socioeducativas e trabalho psicossocial para idosos em risco pessoal e social, apresentando fragilidade, dependência física e/ou cognitiva, prioritariamente sem vínculo familiar (Fone: 156).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/rede_socioassistencial/idosos/index.php?p=3203

REDE DE PROTEÇÃO AOS IDOSOS:

A rede de proteção aos idosos da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS disponibiliza rede de atendimento a pessoas com mais de 60 anos, por meio dos serviços e programas.

NÚCLEOS DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO – NCI:

Serviço de proteção social, convivência e fortalecimento de vínculos aos idosos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.

Possui 88 unidades que atendem 12 mil idosos, oferecendo atividades socioeducativas de acordo com suas necessidades, interesses e motivações.

CENTRO DE REFERÊNCIA DA CIDADANIA DO IDOSO – CRECI:

Unidade que atende 400 idosos estimulando a participação social. Promove a difusão de conhecimento e intercâmbio de experiências para fortalecimento de políticas públicas.

CENTRO DIA PARA IDOSOS – CDI:

Acessado por meio do CREAS, o Centro conta com 16 Unidades de 30 vagas, com serviço diurno voltado para idosos em situação de vulnerabilidade social e dependência física e/ou cognitiva.

Passam o dia sob cuidados especiais com alimentação, atendimento multidisciplinar, terapia ocupacional, oficinas e ações integradas à Saúde, enquanto o familiar trabalha.

CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA IDOSOS:

O programa proporciona atendimento integral a idosos independentes, em situação de rua. Oferece abrigo garantindo acolhimento digno e resgate da cidadania em 7 centros de acolhida para 700 idosos.

É acessado por meio dos Centros POP e/ou pelo CREAS.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/rede_socioassistencial/idosos/index.php?p=3203

Fone: 156 – (11) 3291-9666 / 9667

PROSPERA FAMÍLIA:

Programa do Governo Estadual de São Paulo que atende responsáveis familiares de famílias monoparentais em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar de até R\$ 210 por pessoa e inscritos no CadÚnico, que tenham ao menos um dependente com até 6 anos de idade.

Com duração de 12 meses o programa tem o objetivo de promover a mobilidade social e o rompimento do ciclo intergeracional de perpetuação da pobreza por meio da proteção integral, inclusão produtiva e estímulo à geração de renda das famílias em situação de vulnerabilidade.

A metodologia do Programa é composta por 4 eixos: Projeto de Vida, Tutoria, Capacitação e Incentivo Financeiro, que integram a trilha formativa em 3 etapas subsequentes:

- Desenvolvimento Humano;
- Capacitação Profissional;
- Empreendedorismo.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/ProsperaFamilia/index>

SÃO PAULO ACOLHE:

Sob a gestão da Secretaria de Desenvolvimento Social, o programa promove a transferência de renda para famílias em situação de vulnerabilidade social que perderam membro familiar por covid-19 desde o início da pandemia até 21/06/2021, podendo ser filhos, cônjuges, pais, etc., desde que o óbito tenha ocorrido dentro do núcleo familiar.

A ação é voltada para famílias inscritas no CadÚnico, com renda mensal familiar de até 3 salários mínimos. O auxílio financeiro é pago em 6 parcelas mensais de R\$ 300,00, totalizando R\$ 1.800,00.



https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/portal/elegiveis/SP_Acolhe

VIVA LEITE: Programa do Governo do Estado de São Paulo que distribui gratuitamente, através de entidades parceiras e Prefeituras, 15 litros/mês de leite pasteurizado enriquecido com Ferro, Vitamina A e Vitamina D – complemento alimentar que também auxilia na prevenção de anemia ferropriva e das deficiências de vitaminas. O programa prioriza famílias com renda mensal de até 1/4 do salário mínimo atendendo crianças, de 06 meses a 05 anos e 11 meses, e idosos acima de 60 anos.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/VivaLeite/index>

RENDA CIDADÃ: Programa do Governo do Estado de São Paulo que atende famílias que vivenciam processo de vulnerabilidade em decorrência do desemprego ou subemprego, envolvendo fatores como a ausência de qualificação profissional, o analfabetismo, a situação precária de saúde, a inexistência de moradia ou sua precariedade, a dependência química, entre outros problemas e dificuldades.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/RendaCidada/index>

BOM PRATO:

Programa do Governo do Estado de São Paulo que disponibiliza serviço de alimento de qualidade à população de baixa renda.

Proporcionam, de 2ª à 6ª feira, café da manhã (Custo R\$ 0,50) e almoço (custo R\$ 1,00). O Estado de São Paulo conta com 22 unidades na capital, 12 na grande S. Paulo, 8 no litoral e 17 no interior.



<https://www.desenvolvimentosocial.sp.gov.br/acoes-de-protexao-social/programa-bom-prato/>
Fone: 0800-055-4566

BANCO DE LEITE HUMANO: As Unidades Neonatais contam com Postos de Coleta de Leite Humano, permitindo com que todos os bebês internados possam receber o leite de sua mãe, sem necessidade de pasteurização.

O Programa disponibiliza leite humano para recém-nascidos prematuros ou de baixo peso doado por quem produz leite em excesso.

São Impedimentos para a doação:

- Portar doenças infecto contagiosas (hepatite/ AIDS);
- Ser usuária de álcool ou outras drogas;
- Ser fumante;
- Uso de medicamentos (consultar o BLH).

Para doação é só procurar o banco de leite mais próximo da residência (Informações Fone: 156).



<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/crianca/index.php?p=5395>

E-mail: criancadolescente@prefeitura.sp.gov.br

SISEN – SISTEMA DE CONCESSÃO ELETRÔNICA DE ISENÇÃO DE IPI/IOF:

Taxistas e pessoas com de deficiência física, visual, mental severa ou profunda, ou autistas, até menores de 18 anos, podem adquirir, diretamente ou por represen-tante legal, automóvel nacional de passageiros ou de uso misto, com isenção de IPI - Imposto sobre Produtos Industrializados e IOF - Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativas a Títulos ou Valores Mobiliários.

O pedido para adquirir o veículo com o benefício é feito por requerimento on-line, tendo direito somente quem se enquadre nas condições previstas na IN RFB nº 1.716/2017 (taxista) ou na IN RFB nº 1.769/2017 (pessoa com deficiência física, visual, mental severa ou profunda, ou autista).



<https://www.sisen.receita.fazenda.gov.br/sisen/inicio.jsf>

SAÚDE

**INGRESSO AO SISTEMA DE SAÚDE:**

O acesso às vagas da Atenção Básica para usuários do sistema SUS, inicialmente é feito pessoalmente através de uma UBS – Unidade Básica de Saúde.

Com o Código Autorizador fornecido pela UBS, o usuário baixa o aplicativo e acessa o sistema que permite visualização de vagas para consultas e exames de especialidades em todas as unidades disponíveis, podendo agendar o atendimento pelo 'Agenda Fácil'.

A depender da emergência, o Sistema possibilita busca por encaixe, que exibirá o que está disponível para os próximos 90 dias e, no caso de exames/consultas de especialidades, serão exibidas as vagas para os próximos 15 dias.

Para receber o 'Código Autorizador' em caso de crianças, idosos ou pessoas sem celular, basta levar o cartão SUS da pessoa à UBS, comprovar a dependência e cadastrá-la no aplicativo.

Exames e consultas com especialistas só podem ser agendados mediante um encaminhamento médico da UBS e o sistema de regulação fica responsável por colocar o paciente na fila de espera.

DICA: Para encaixe, o sistema procura a unidade mais próxima ao domicílio do usuário, podendo este inquirir e optar, a depender a emergência, por outras unidades mais distantes.

O acesso noturno ao sistema possibilita melhor fluxo de atendimento (Fone: 156 / 2027-2000).

Rua General Jardim 36 – Vila Buarque.
E-mail: agendafacil@prefeitura.sp.gov.br



<http://buscasaude.prefeitura.sp.gov.br/>

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/atencao_basica/index.php?p=223351

SISTEMA REGULAÇÃO DE VAGAS:

Com o acordo firmado entre a Prefeitura e o Governo do Estado o sistema de saúde de São Paulo garante melhor fluxo no atendimento a todos os municípios.

Em casos de urgência / emergência, uma central tem nas mãos a relação atualizada e interligada dos recursos hospitalares nas diversas especialidades da rede pública para direcionar com precisão e em menor tempo pacientes que necessitem o atendimento ou internação.

O sistema de regulação disponibiliza todas as vagas existentes nas unidades da cidade com capacidade para atendimento, acionado em caso de:

- Paciente de demanda espontânea em que o munícipe procurou o hospital por seus próprios recursos;
- Paciente encaminhado pelo SAMU;
- Paciente já internado e/ou encaminhado por uma unidade que não disponha de recursos para atendê-lo;
- Paciente de rede privada sem recursos e que necessite de especialização na rede pública.

**MAPA DOS SERVIÇOS HOSPITALARES:**

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/epidemiologia_e_informacao/informacoes_assistenciais/index.php?p=30566

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/Anexo%20III%20grade%20inter%20hospitalar%20de%20especialidades3.pdf>

AMA – ATENDIMENTO MÉDICO AMBULATORIAL e UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE:

As unidades AMA e UBS, da rede municipal de serviços da atenção básica da saúde, estão integradas e unificadas para proporcionar aos usuários, mesmo não agendados, soluções imediatas para seus problemas.

Com gerenciamento único a AMA/UBS presta acolhimento com classificação de risco, recepção e agenda unificada, contando com salas de procedimentos e vacinas, equipe médica, de enfermagem e demais profissionais integrados, atendimento mediante prontuário e exames de urgência.

Serviços: visita domiciliar, coleta para exames laboratoriais, curativos, planejamento familiar, saúde bucal, vacinação, atendimento de pacientes com diabetes e hipertensão, pré-natal e puerpério, acolhimento mãe-bebê após alta na maternidade, rastreamento de câncer de colo uterino (preventivo) e câncer de mama, teste do pezinho, reflexo vermelho e orelhinha, teste rápido de sífilis e HIV, distribuição de preservativos, teste rápido de gravidez, controle do tabagismo, prevenção e tratamento das DST e HIV, doenças crônicas, tuberculose, hanseníase dentre outros.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/atencao_basica/index.php?p=1936

Fone: 156

CRAEA – REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA AMBULATORIAL:

Ambulatórios (Policlínicas) que realizam consultas médicas especializadas, exames de apoio diagnóstico especializado e cirurgias eletivas de baixa e média complexidade (com alta no mesmo dia). Incluem a rede Hospital Dia da Rede Hora Certa (HD-RHC), Ambulatórios de Especialidades (AE) e AMA Especialidades (AMA-E).

- **Consultas especializadas:** cardiologia, neurologia, ortopedia, urologia, cirurgia geral, ginecológica, vascular, pediátrica, endocrinologia, entre outros.
- **Exames:** endoscopia, mamografia, colposcopia, eletroneuromiografia, mapa, holter, ecocardiograma, eletroencefalograma, teste ergométrico, nasofibroscopia, ultrassonografia, entre outros.
- **Cirurgia-dia:** cirurgia geral (hérnia inguinal e umbilical, cisto pilonidal), cirurgia vascular (varizes); oftalmologia (catarata), ortopedia (dedo em gatilho, túnel do carpo, túnel do tarso, cisto sinovial); proctologia (hemorroida) e dermatologia (biópsia de pele, cisto, unha encravada, queleide).

Todos os agendamentos para consultas médicas especializadas e exames diagnósticos nestas unidades são realizados pelas UBS.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/estabelecimento_saude/index.php?p=311233

Fone: 156

CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL:

Porta de entrada para tratamento de pessoas com problemas com álcool e drogas. Equipe multiprofissional de médicos psiquiatras, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros e terapeutas ocupacionais prestam atendimento, desde a medicação, terapia, assistência familiar, prevenção, capacitação, tratamento e até acolhimento em situações de crise.



A rede municipal conta atualmente com 97 CAPS: 32 Álcool e Drogas (AD), 32 Infantojuvenis e 33 Adultos. São atendidas apenas pessoas que querem o tratamento de livre e espontânea vontade (Fone: 0800-611997).

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/atencao_basica/index.php?p=204204

ACESSO AOS MEDICAMENTOS – SUS: O Sistema Único de Saúde – SUS disponibiliza remédios para tratamento de diversas doenças, por ampla rede de atendimento municipal, estadual e privada:

1) Farmácias Públicas Municipais – Medicamentos disponíveis para a Rede Básica e Especialidades nas farmácias públicas municipais.



<http://aquitemremedio.prefeitura.sp.gov.br/#/>

2) Medicamento de Alto Custo – Disponível nas farmácias públicas estaduais e adquirido mediante RG, cartão SUS, receita médica (2 vias) e Laudo de Medicamento Especializado - LME, preenchido e assinado pelo médico.



Formulário LME

<https://www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/profissional-da-saude/homepage-old/aceso-rapido/laudo-de-solicitacao-avaliacao-e-autorizacao-de-medicamento-do-componente-especializado-da-assistencia-farmaceutica-lme>

www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-dos-componentes-da-assistencia-farmaceutica/medicamentos-do-componente-especializado-da-assistencia-farmaceutica/

3) Programa Estratégico – Medicamento de programas específicos (tuberculose, hanseníase, AIDS, tabagismo, etc.) disponível nas farmácias da rede pública municipal ou estadual.



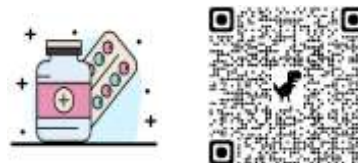
www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-dos-componentes-da-assistencia-farmaceutica/medicamentos-do-componente-estrategico-da-assistencia-farmaceutica/

4) Postos Farmácias Comuns – Medicamentos disponíveis em farmácias privadas credenciadas pelo governo federal.



https://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/publicacoes/farmacia_popular_manual_sistema_copagamento_2ed.pdf

5) Programa Dose Certa – Remédios disponíveis nas farmácias públicas estaduais e instaladas em estações do Metrô, CPTM e EMTU, além de hospitais e ambulatórios.



www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-das-unidades-farmacia-dose-certa

6) Medicamentos Específicos – Disponível nas farmácias públicas estaduais para tratamento de algumas doenças que apresentam importante morbidade no Estado de São Paulo.



www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-dos-protocolos-e-normas-tecnicas-estaduais/

7) Medicamentos Oncológicos – Fornecidos diretamente pelos hospitais oncológicos habilitados no SUS, que são responsáveis pela padronização e aquisição.



www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-oncologicos

8) Programa Remédio em Casa – Entrega domiciliar de remédios à pacientes com doenças de patologia crônica, estável, controlada clinicamente, em acompanhamento pelo SUS.



www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/programas/index.php?p=5875

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/programas/index.php?p=300000

AME – ATENDIMENTO MÉDICO DE ESPECIALIDADES:

Rede estadual de Unidades de alta resolutividade, com modernos equipamentos, que oferecem, consultas médicas, exames e algumas cirurgias num mesmo local, proporcionando maior rapidez em diagnósticos e tratamentos para pacientes encaminhados pelas UBS.

Consultas – cirurgia vascular, cardiologia, urologia, reumatologia, endocrinologia, neurologia, e ortopedia.

Exames – eletrocardiograma, teste ergométrico, monitorização ambulatorial da pressão arterial (MAPA), RX, ecodopplercardiograma, holter, doppler vascular, eletroencefalograma, ultrassonografia, e exames laboratoriais.

Especialidades – acupuntura, alergologia, cardiologia, cirurgia geral e vascular, dermatologia, endocrinologia adulto e infantil, fisioterapia, gastroenterologia, ginecologia/obstetrícia (alto risco), hematologia, infectologia, mastologia, nefrologia, neurologia adulto e infantil, otorrinolaringologia, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, proctologia, reumatologia e urologia.



<http://portaldenoticias.saude.sp.gov.br/confiralista-de-ames-de-sp-2/>

CRATOD - CENTRO DE REFERÊNCIA DE ÁLCOOL, TABACO E OUTRAS DROGAS:

Órgão estadual que atua como centro de referência, especializado em tratamento de usuários de substâncias psicoativas – Álcool, Tabaco e outras Drogas.

Oferece aconselhamento, atendimento, acompanhamento e triagem para tratamento ambulatorial a dependentes químicos. Na cidade de São Paulo, atua em conjunto com a CAPS – Centro de Atenção Psicossocial.



www.cratod.saude.sp.gov.br

SAÚDE BUCAL:

A Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo coordena ações de prevenção, tratamento e recuperação na área da saúde bucal, nos diversos níveis de atenção do Sistema Único de Saúde - SUS.

As Unidades Básicas de Saúde – UBSs são a porta de entrada para atendimento da população, de acordo com as faixas etárias, prioridades e fatores de risco social e biológico.

Tipos de atendimentos nas UBSs:

- procedimentos odontológicos básicos, ações educativas e preventivas;
- procedimentos coletivos em espaços sociais com a participação no PSE – Programa Saúde na Escola;
- atendimentos de urgência;
- encaminhamento para outros níveis de atenção, quando necessário;

Unidades de Pronto Atendimento e Pronto Socorro:

Atendem urgências odontológicas (24h) para trazer alívio da dor e demais procedimentos.

Hospitais Municipais:

Atendem urgências odontológicas com Serviço de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial.

CEO – Centros de Especialidades Odontológicas:

Atendem especialidades de periodontia, cirurgia oral menor, estomatologia, pacientes com deficiência, endodontia, prótese dentária e ortodontia/ortopedia funcional dos maxilares de usuários encaminhados pelas UBSs.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/atencao_basica/index.php?p=220445

Fone: 156

E-mail: sbucal@prefeitura.sp.gov.br

SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA:

Serviço de atendimento pré-hospitalar de emergência (24 horas) às pessoas em necessidade de socorro e em situação de risco.

Ao acionar o serviço deve-se ter em mãos:

- O que aconteceu com o paciente;
- Endereço da ocorrência (rua, avenida, número, bairro e referência);
- Dados do paciente (nome, idade e sexo);
- Número do telefone da ligação.

Não efetua transporte para consultas ou casos de saúde rotineiros (Fone: 192).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/servicos/emergencia_192/index.php?p=1546

E-mail: samudiretoria@prefeitura.sp.gov.br

BANCO DE SANGUE:

Constantemente a rede hospitalar necessita de sangue humano para atender demanda urgente de pacientes internados.

Em São Paulo os hospitais recorrem à Colsan - Associação Beneficente de Coleta de Sangue.

É muito importante que ao ser convidado a doar sangue por campanha, familiar ou amigo de paciente internado, o cidadão não exite em aceitar, pois essa atitude poderá salvar vidas.

Orientações para doar sangue:

- Não ter risco acrescido para doenças transmissíveis pelo sangue;
- Não ser usuário de drogas injetáveis e inalatórias;
- Não praticar sexo não seguro (vários parceiros sexuais ou parceiro sexual de portador de Aids ou Hepatite).

Exigências:

- Portar documento de identidade com foto (RG, Carteira Profissional, CNH);
- Ter entre 16 e 69 anos de idade (sendo a primeira doação feita até 60 anos);
- Pesar acima de 50 kg;
- Estar em boas condições de saúde;
- Estar alimentado, porém evitar refeições pesadas (gordurosas).

Homens podem doar a cada 2 meses (até 4 vezes ao ano) e mulheres a cada 3 meses (até 3 vezes ao ano).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/hospital_do_servidor_publico_municipal/servicos/banco_de_sangue/index.php?p=6181

IML – INSTITUTO MÉDICO LEGAL: Realiza perícias médico-legais e exames laboratoriais nas áreas de anatomia patológica, toxicologia, química legal e sexologia feito por perito oficial com habilitação técnica.

Geralmente acionado por órgão judicial, em caso de violência. Realiza exame de corpo de delito e exame de DNA.

O site possui também banco de dados para busca de pessoas desaparecidas.



<http://www.policiacientifica.sp.gov.br/iml-instituto-medico-legal/>

FUNERAL: O Serviço Funerário Municipal de São Paulo funciona 24 horas por dia e possibilita à família da pessoa falecida e que não tenha recursos para pagamentos das custas, receber gratuitamente caixão, local para enterro em cemitério público e velório de até 2 horas em capela onde ocorrer o sepultamento.



As ações prestadas pelo Serviço Funerário Municipal vão desde a homenagem funeral até o sepultamento ou cremação do corpo, auxiliando na definição do horário do sepultamento (ou cremação), reserva de salas de velórios e informações sobre os cemitérios municipais. Fone: 0800-109850.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/subprefeituras/servico_funerario/

VACINAÇÃO:

A população de São Paulo pode contar com a rede pública para vacinação gratuita nos Postos de Atendimento que disponibilizam vacinas para crianças, jovens e adultos.

Vacinas disponíveis:

- DTP E PENTAVALENTE: difteria, Tétano e coqueluche;
- BCG: tuberculose;
- POLIO: poliomielite;
- TRÍPLICE VIRAL E SCR.V: sarampo, caxumba, rubéola;
- HEPATITE: hepatite A e Hepatite B;
- VARICELA E SCR.V: varicela;
- FEBRE AMARELA;
- HPV: Infecção Sexualmente Transmissível / papilomavírus humano;
- ROTAVÍRUS HUMANO G1P1:
MENINGO C: doença meningocócica;
- MENINGO ACWY: meningite tipos A, C, W e Y;
- PNEUMO 10 VALENTE: pneumonia.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia_em_saude/doencas_e_agrivos/index.php?p=7309

VACINA SAMPA:

A Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo disponibiliza página específica sobre a campanha de vacinação da COVID-19 com informações sobre cronograma, doses adicionais, orientações para gestantes e puérperas, além dos endereços dos postos fixos e volantes (drive-thru).



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia_em_saude/index.php?p=307599

APLICATIVO E-SAÚDESP: Com o aplicativo gratuito E-SAÚDESP, disponível nas versões web e android, a Prefeitura de São Paulo oferecerá todas as informações, inclusive acesso à telemedicina (consultas, remédios, exames, histórico) e demais funcionalidades.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/atencao_basica/index.php?p=299693

VACINA CORONAVIRUS - COVID 19:

Com a pandemia da COVID 19 o Governo do Estado de São Paulo disponibilizou página com informações sobre acesso a vacinação para a população em geral, profissionais da saúde e profissionais do transporte, bem como os locais de vacinação.

Além disso, o cidadão pode encontrar informações sobre o cronograma da vacinação e orientações para grupos especiais e especificidades sobre as vacinas do Butantan, Fio Cruz, Pfizer e Janssen.



<http://www.sic.sp.gov.br/>
<https://vacinaja.sp.gov.br/>

VIDATIVA:

Administrado pela Secretaria de Esportes do Estado, o programa oferece pagamento mensal para que pessoas com no mínimo 60 anos de idade pratiquem atividades físicas.

O pagamento é realizado via cartão magnético, que é habilitado exclusivamente para o pagamento de academias e clubes credenciados pela Pasta.

As Inscrições de estabelecimentos aceitos para este programa são apenas para Academias e Centros Esportivos.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/VidaAtiva/index>

TELEMEDICINA EM SÃO PAULO:

São Paulo é a primeira cidade a regulamentar a Lei que autoriza a prática da telemedicina de forma permanente, para acompanhamento de pacientes já atendidos presencialmente pelo SUS, proporcionando consultas por vídeo chamada de qualquer localidade da cidade.

O Projeto (**PL 045 de 18/01/2021**) de autoria do **Vereador Sansão Pereira**, que deverá se tornar modelo para todo o Brasil, foi concebido em virtude da grande dificuldade encontrada pela população, sobretudo pelo congestionamento das unidades do sistema de saúde pública ocasionado pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), que culminou com o decreto do lockdown obrigando o confinamento e isolamento das pessoas.

A Telemedicina já existe no Brasil desde 2002 para quem tem planos de saúde.

Agora, implantada de forma permanente, beneficiará as pessoas que não têm acesso à rede privada, expandindo o atendimento médico para as comunidades e periferias, especialmente às pessoas mais necessitadas, que muitas vezes aguardavam meses por uma consulta.

Integrada ao sistema SUS, a telemedicina trará muitos benefícios:

- Complemento do atendimento por vídeochamadas;
- Acompanhamento e monitoramento de pacientes com doenças crônicas, pós-cirúrgicos, pré-natal, neonatal e outros (já atendidos presencialmente);
- Redução de filas e tempo de espera em consultas médicas;
- Distanciamento social seguro;
- Descongestionamento do sistema;
- Redução de deslocamento desnecessário de pacientes e profissionais de saúde;
- Melhor oferta de médicos e especialistas em locais remotos de difícil acesso;
- Melhor aproveitamento de equipes, infraestrutura e sistemas;
- Agilização da comunicação entre profissionais da medicina;
- Expansão da capacidade do sistema pelo uso da tecnologia;
- Aumento da eficiência e praticidade na prevenção e controle de doenças.

O Sistema de Telemedicina encontra-se em fase de implantação com previsão para funcionamento em 2023.



LEI MUNICIPAL nº 17.718/2021

<https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/lei-17718-de-23-de-novembro-de-2021>

DOCUMENTOS

**POUPATEMPO:**

Criado e implantado pelo Governo do Estado de São Paulo e administrado pela PRODESP, o espaço reúne diversos órgãos e entidades públicas num único local, para prestar ao cidadão atendimento eficiente e de qualidade, com mais de 100 serviços:

- **DOCUMENTOS PESSOAIS:** RG, certidão de antecedentes, CPF, Título Eleitoral e certidões, Carteira trabalho, achados e perdidos, etc.
- **CNH - CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO:** Habilitação, renovação e 2ª via CNH, adição e mudança de categoria, pesquisa, reabilitação, suspensão, cassação, consulta, cartão idoso, etc.
- **VEÍCULOS:** Licenciamento, transferências, registro e Infrações, multas, pesquisa de peças usadas, gravame, veículo escolar, Informações, etc.
- **DIREITOS E CIDADANIA:** Carteira de trabalho, trabalho, Intermediação de mão de obra, serviços ao consumidor, previdência, Justiça, serviço social, educação, situação escolar, transporte coletivo, impostos, dívida ativa, etc.
- **OUTROS SERVIÇOS:** Moradia, serviços, água e esgoto, Luz, orientações a microempreendedores, empresas, etc.

Há serviços de apoio, como banco, papelaria, fotocópia e lanchonete. Fone: 0800-7723633.



<https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/>

TOTENS DE AUTO ATENDIMENTO:

O Poupatempo disponibiliza totens instalados em locais acessíveis para realizar e solicitar serviços sem necessidade de atendimento presencial, incluindo a opção de pagamento das taxas com cartão de débito.



Dentre os serviços oferecidos estão:

- Carteira de Identidade (RG);
- Renovação de CNH;
- Atestado de Antecedentes Criminais;
- Veículos e Habilitação;
- Educação, Habitação, Água e Esgoto;
- Agendamento para reclamações no Procon;
- Serviços eleitorais.

Localização dos Totens na capital:

- Câmara Municipal de São Paulo (térreo);
- Memorial da América Latina - Av Auro Soares de Moura Andrade, 664 - Barra Funda;
- CIC Leste – Rua Pde Virgílio Campêlo, 150 - Itaim Paulista;
- Estações da CPTM (Barra Funda, Brás, Engenheiro Goulart, Grajaú, Itaim Paulista, Jaraguá, Pinheiros, Tamanduateí, Tatuapé);
- Estações do Metrô (Ana Rosa, Jabaquara, Paraíso, Santana, Tucuruvi, Vila Prudente);
- Postos da PMSP Descomplica SP:

- Butantã: Rua Dr Ulpiano Costa Manso, 201.

- Santana: Av. Tucuruvi, 808.

- S Miguel Paulista: Rua D Ana Flora P Sousa, 76.

- Campo Limpo: Rua Nsa Sra Bom Conselho, 65.

- São Mateus: Av Ragueb Chohfi, 1400.

- Jabaquara: Av Eng Armando A Pereira, 2314.

- Penha: Rua Candapuí, 492.

- Capela do Socorro: Rua Cassiano Santos, 499.

DICA: O aplicativo 'Poupatempo Digital' está disponível gratuitamente na 'App Store' e no 'Google Play', com mais de 150 serviços para o cidadão.

<https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/poupatempoTaOn/servicos-online>

Fone: 0800-7723633



CIC – CENTRO DE INTEGRAÇÃO A CIDADANIA:

Programa do Governo do Estado de São Paulo que integra órgãos públicos e organizações não governamentais (Polícia Civil, Defensoria Pública, Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Fundação PROCON) num só lugar facilitando acesso à Justiça.

Além da emissão de documentos pessoais (RG, Carteira de Trabalho, 2ª vias de Certidões de Nascimento, Casamento e Óbito), promove cursos e eventos de promoção da cidadania (Ex: o 'Sabadania', 'Casamentos Comunitários', o 'Cidadania em Movimento' e ações de cidadania, cultura e lazer) de forma itinerante.

Possui 17 unidades na capital e unidades na grande São Paulo, litoral e interior com todos os serviços e atividades gratuitos.



<https://justica.sp.gov.br/index.php/coordenacoes-e-programas/integracao-da-cidadania-cic/>

Fone: (11) 3291-2600

TÍTULO ELEITORAL:

Documento obrigatório para brasileiros natos ou naturalizados e alfabetizados com idade entre 18 e 70 anos e facultativo para pessoas analfabetas, menores (idade de 16 e 17 anos - até a véspera do dia em que completar 18 anos) e idosos (idade acima de 70 anos).

Pode ser solicitado no Cartório Eleitoral próximo ao bairro de residência ou pelo site onde o eleitor pode requerer a primeira via do título, alterar dados pessoais e mudança de endereço (transferência de município) ou revisão e regularização de inscrição cancelada.

O TSE disponibiliza também o aplicativo móvel (sistema Android e iOS) para obtenção da via digital do título de eleitor.



<https://www.tse.jus.br/servicos-eleitorais/titulo-eleitoral/autoatendimento-do-eleitor>

Fone: 148

CPF – CADASTRO DE PESSOA FÍSICA:

Pode ser obtido nas agências do Banco do Brasil, Caixa Econômica, Correios ou Poupatempo.

Em transações comerciais o CPF é comprovado através do próprio cartão ou por documentos em que conste inserido (RG, CNH, etc.).



<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-cpf>

Fone: 146

DESCOMPLICA SP:

Praça de atendimento presencial onde o cidadão de São Paulo encontra, num só lugar, cerca de 300 serviços municipais como: validação de senha web, cadastro para recebimento de benefícios sociais, requerimento do Seguro Desemprego além de serviços estaduais e federais.

Atendimento Lado a Lado – Atendimento humanizado e com total transparência em que o funcionário e o interessado ficam de frente para a tela do computador e mutuamente compartilham e acompanham o processo.



<https://descomplicasp.prefeitura.sp.gov.br/>

ALISTAMENTO MILITAR:

No ano em que o homem completa 18 anos, independente da data, todo homem deve fazer seu alistamento on-line, no período de 01 janeiro a 30 de junho.

Poderá prestar serviço às forças armadas e obter o Certificado de Reservista ou ser dispensado, obtendo o Certificado de dispensa.

Casos de alistamento presencial impreterível:

- Responsável pelo sustento da família ou dependentes;
- Convicção política, filosófica ou religiosa contrária ao serviço militar;
- Alistamento utilizando nome social;
- Pessoa com deficiência física aparente;
- Alistamento fora do período correto.

Dica: Não se alistar acarreta impedimento:

- Para obter passaporte e multa;
- Ingressar como funcionário, empregado ou associado em instituição, empresa ou associação oficial;
- Assinar contrato ou receber qualquer prêmio ou favor do governo federal, estadual, territórios ou municípios;
- Prestar exame ou matricular-se em qualquer estabelecimento de ensino;
- Obter carteira profissional, registro de diploma de profissões liberais;
- Para matrícula ou inscrição para o exercício de qualquer função e licença de indústria;
- Inscrever-se em concurso público;
- Exercer qualquer função ou cargo público eletivo ou nomeado.

**AGENDAMENTO ON-LINE:**

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos-online?id=seguranca-urbana>

JUNTAS MILITARES EM SÃO PAULO

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/seguranca_urbana/juntas_militares/juntas/index.php?p=1838

INFORMAÇÕES:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/seguranca_urbana/juntas_militares/alistamento/index.php?p=1833

Fone: 156 / (11) 3241-3875

PASSAPORTE:

Documento de identificação internacional obrigatório para viagens ao exterior, onde são registradas entradas e saídas, vistos e autorizações.

A solicitação é feita pela internet, no site da Polícia Federal. Após o recolhimento da taxa exigida, o interessado agenda o atendimento presencial para apresentação de documentos nos postos da Polícia Federal. Fone: 194.



<https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/passaporte/iniciar#content-core>

ANTECEDENTES CRIMINAIS (POLÍCIA FEDERAL):

Documento que informa registros de crimes relacionados ao nome do requerente e mantidas na base de dados da Polícia Federal e é fornecida para fins civis. A Certidão emitida pode ser impressa e terá a validade de 90 dias.



<https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-certidao-de-antecedentes-criminais>

ATESTADO DE ANTECEDENTES (POLÍCIA CIVIL ESTADUAL):

Documento fornecido pelo IIRGD – Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt, órgão da Secretaria Estadual da Segurança Pública, que informa existência de registro de antecedentes criminais no momento da pesquisa de dados. Pode ser requerido pessoalmente nos postos Poupatempo, postos IIRGD de identificação ou pelo site.



<http://www.ssp.sp.gov.br/servicos/atestado.aspx>

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL:

O Ministério do Trabalho disponibiliza um portal para acesso a carteira de trabalho digital. O trabalhador pode acompanhar registros de trabalho, histórico de salários, solicitar benefícios (ex: emergencial), cadastrar currículo e verificar vagas de empregos.

Através da conta 'gov.br', o cidadão pode ainda acessar serviços do SUS, inscrever-se no ENEM, consultar sua CNH ou Carteira de Trabalho Digital, simular aposentadoria no Meu INSS, além de diversos outros serviços.



<https://www.gov.br/pt-br/temas/carteira-de-trabalho-digital>

CERTIDÕES DO DISTRIBUIDOR DA JUSTIÇA ESTADUAL:

• DISTRIBUIDOR CÍVEL

Documentos emitidos pela Justiça Estadual que contemplam ações cíveis, execuções fiscais, execuções e insolvências civis, falências, inventários, recuperações judiciais ou extrajudiciais, interdições, tutelas e curatelas,

Podem ser requeridas no Fórum Cível (ou regional) do município:

- Distribuição de Ações Criminais;
- Distribuição de Execuções Criminais;
- Certidão para fins Eleitorais

• DISTRIBUIDOR CRIMINAL

Documentos emitidos pela Justiça Estadual que contemplam ações criminais como: Certidão de Execuções Criminais – SIVEC e Certidão para fins eleitorais – SAJ PG5.

Pode ser requerida no Fórum Estadual Criminal do município.



<https://esaj.tjsp.jus.br/esaj/portal.do?servico=810000>

<https://www.tjsp.jus.br/Certidoes/Certidoes/CertidoesSegundaInstancia>

Dica: A Lei Federal 9.534 de 10/12/1997 garante a gratuidade para emolumentos junto aos Cartórios de Registro Civil na extração dos seguintes documentos:

- Registro de Nascimento;
- Assentamento e Registro de Óbito;
- 1ª via da Certidão de Nascimento
- 2ª via da Certidão de Nascimento (para pessoas comprovadamente pobres);
- 1ª via da Certidão de Óbito;
- 2ª via de certidões (para pessoas comprovadamente pobres);
- Registro de Casamento (para pessoas reconhecidamente pobres). Habilitação para casamento, registro e 1ª certidão serão isentos de selos, emolumentos e custas – Código Civil, artigo 1.512;
- 1ª via da Certidão de Casamento (para pessoas reconhecidamente pobres);
- Certidões e averbações oriundos da Defensoria Pública e mandados judiciais.

Dica: Para obter a gratuidade de emolumentos o próprio interessado deve apresentar a declaração do estado de pobreza (hipossuficiência), ou a rogo, tratada de analfabeto, neste caso, acompanhada da assinatura de duas testemunhas.

A falsidade da declaração ensejará a responsabilidade civil e criminal do interessado.

EMPREGO / EMPREENDEDORISMO



JOVEM CIDADÃO: Para jovens sem emprego anterior, com renda per capita de até 1/2 salário mínimo, matriculado e cursando escola, com idade entre 16 e 21 anos. É preciso cadastrar-se em uma Delegacia Regional do Trabalho ou um posto do Sistema Nacional de Emprego para ser direcionado a uma vaga de primeiro emprego.



www.meuprimeirotrabalho.sp.gov.br

Fone: 0800-2850101

EMPREGA SÃO PAULO:

Oferece ao trabalhador a possibilidade de acesso gratuito via internet a um banco de vagas pelo qual ele mesmo poderá analisar seu perfil e se candidatar as vagas, assim como os empregadores têm acesso para procura de mão de obra.



www.empregasaopaulo.sp.gov.br/imoweb/index.jsp

Fone: 0800-7707378

INDEED: Um dos maiores sites buscadores de empregos, o Indeed está disponível em mais 50 países e em 28 idiomas.

Oferece ao trabalhador a possibilidade de acesso gratuito a um banco de vagas, podendo se inscrever e manter seu cadastro e seu currículo armazenado. Empregadores têm acesso também para procura de mão de obra.



<https://br.indeed.com/>

FAB LAB LIVRE SP (PMSP):

É a maior rede de laboratórios públicos de fabricação digital do mundo.

Inspirados na filosofia da 'Cultura Maker – Faça Você Mesmo', os Fab Labs são espaços totalmente gratuitos onde o cidadão possui acesso livre, por meio de tecnologia de ponta, para desenvolver ideias e projetos.

São 13 unidades dispostas na cidade que oferecem mais de 30 tipos de cursos e oficinas, como os de modelagem 3D, eletrônica e fabricação de projetos, e dispõem de equipamentos avançados, como impressoras 3D, fresadoras e cortadoras a laser.



www.fablalivresp.prefeitura.sp.gov.br

R Líbero Badaró, 425 27º Andar – Centro.

+55 11 2075-7240

PADEF – PROGRAMA DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA:

Presta intermediação de mão de obra e inclusão no mercado de trabalho, de pessoas com necessidades especiais a partir de 16 anos.

O cadastro pode ser feito pelo site ou pessoalmente, nos PATs ou na sede do PADEF.



<https://www.empregasaopaulo.sp.gov.br/imoweb/>

(Rua Boa Vista 170, Centro, São Paulo - SP)

Fone: (11) 3241-7000

SEBRAE - SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS:

Entidade civil sem fins econômicos, cujo conselho administrativo é composto por representantes da iniciativa privada e setor público, visa ações que estimulam e promovem empresas de micro e pequeno porte com políticas de desenvolvimento econômico e social.

Proporciona condições necessárias para micro e pequenos empresários crescerem e acompanharem o ritmo de uma economia competitiva, atuando nas áreas de: capacitação dos empreendedores e empresários; educação empreendedora; articulação de políticas públicas que criem um ambiente legal mais favorável; acesso a novos mercados, tecnologia e inovação; orientação para o acesso aos serviços financeiros.

As unidades estaduais desenvolvem ações de acordo com a realidade regional e as diretrizes nacionais. Em todo o país, mais de 5 mil colaboradores diretos e 8 mil consultores e instrutores credenciados trabalham para transmitir conhecimento através de orientações, cursos presenciais e on line, cursos gratuitos à distância para quem pensa em abrir seu próprio negócio ou para quem quer formalizar seu negócio ou ainda para quem já tem seu negócio.



<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>

Fone: 0800-570-0800

PRONATEC:

Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC que oferece vagas em cursos de qualificação e formação profissional para inserção no mercado de trabalho.



<http://portal.mec.gov.br/pronatec>

CENTRO SENAI DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS (EAD):

Os cursos gratuitos do Senai São Paulo são autoinstrucionais e totalmente online, sem acompanhamento de professores ou tutores. O interessado realiza as atividades propostas no seu ritmo, de acordo com sua disponibilidade de tempo.

O prazo para conclusão do conteúdo e realização do desafio final é 21 dias a partir da data de inscrição, com acesso ao curso em ambiente virtual disponível 24 horas por dia.

Oferece download de certificado de conclusão durante o período de vigência do curso.



<https://online.sp.senai.br/institucional/3722/3840/cursos-gratuitos>

Matrículas

E-mail: eadmatricula@sp.senai.br

PRÓ EGRESSO:

Programa que objetiva a reinserção de adolescentes que cumprem medidas sócio-educativas e egressos do sistema penitenciário, possibilitando ofertas de vagas de trabalho.

É necessário cadastro nos Postos de Atendimento ao Trabalhador - PAT, nas Centrais de Atenção ao Egresso – CAEF ou Centrais de Penas e Medidas Alternativas – CPMA.



<https://www.empregasaopaulo.sp.gov.br/imoweb/SGU/login.do?method=iniciarLoginProEgresso>

Fone: 0800-7707378

CONCURSOS PÚBLICOS ESTADUAIS: O portal do Governo do Estado de São Paulo disponibiliza informações atualizadas sobre concursos públicos no âmbito da Administração Direta e Autárquica da Administração Pública Paulista.

No site é possível acompanhar próximos concursos previstos e com inscrições abertas, além dos concursos em andamento e encerrados.



<http://www.concursopublico.sp.gov.br/PortalConcurso/Noauth/PortalDeConcursos.do>

CONCURSOS PÚBLICOS MUNICIPAIS: O portal da Prefeitura de São Paulo disponibiliza informações atualizadas sobre concursos públicos no âmbito da Administração Direta e Autárquica da Administração Pública Municipal.

No site é possível acompanhar próximos concursos previstos e com inscrições abertas, além dos concursos em andamento e encerrados.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/governo/gestao/concursos_publicos/index.php

VIA RÁPIDA: Programa do Governo Estadual que oferece capacitação profissional gratuita para os cidadãos que buscam ingressar no mercado de trabalho ou abrir o próprio negócio. Podem participar pessoas com idade a partir de 16 anos, com domicílio em São Paulo, alfabetizadas, desempregadas e com escolaridade mínima ou condição especial fixadas para cada curso.

É oferecida ainda uma bolsa-auxílio para estudantes matriculados (ajuda de custo) durante o curso. Interessados devem se inscrever no portal do programa e aguardar convocação para concluir matrícula sob critérios pré-estabelecidos.



<https://www.cursosviarapida.sp.gov.br/home>

BOLSA EMPREENDEDOR: Programa do Governo Estadual de apoio aos empreendedores informais em situação de vulnerabilidade. Para isso, a ação está estruturada em 3 pilares de oferta aos cidadãos: curso de qualificação empreendedora, formalização (MEI) e bolsa-auxílio de R\$ 1.000, dividida em 2 parcelas de R\$ 500.

Está aberto a todos os desempregados ou informais, com prioridade para pessoas com baixa renda, mulheres, jovens (18-35 anos), pretas(os), pardas(os), indígenas ou PCD. Para participar, é preciso ser alfabetizado(a), maior de 18 anos, desempregado(a) ou MEI, e morar no Estado de São Paulo.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/BolsaEmpreendedor/index>

SP TECH:

Programa de qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho do Governo do Estado de São Paulo, voltado especialmente para a área de tecnologia da informação para quem quer se dar bem nessa área como empregado ou profissional autônomo.

O interessado pode cursar presencialmente, virtualmente online (ao vivo) ou concorrer a vagas em instituições especializadas na área.

Para os cursos realizados por ensino a distância (EAD), o aluno pode escolher o caminho da sua formação e estudar no seu tempo, de qualquer lugar, com seu computador, celular ou tablet conectado à internet.

O curso oferece ainda um módulo de empreendedorismo em parceria com o Sebrae, possibilitando acesso a crédito em condições especiais no Banco do Povo.



<https://www.cursosviarapida.sp.gov.br/trilhas-sp-tech>

BOLSA TRABALHO:

Coordenado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, o programa proporciona ocupação, qualificação profissional e renda aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social, residentes no Estado de São Paulo. Os participantes prestam serviços nos órgãos públicos, realizam curso de qualificação profissional e recebem mensalmente a bolsa auxílio de R\$ 540,00 durante 3 meses.

Podem participar trabalhadores desempregados, Não beneficiários do Seguro-Desemprego ou programas assistenciais equivalentes, com renda de até 1/2 salário mínimo por pessoa, e residentes do Estado há no mínimo 2 anos.

Com a promulgação da Lei nº 17.372, de 26 de maio de 2021, passou a integrar o programa Bolsa do Povo, que concentra a gestão dos benefícios, ações e projetos, com ou sem transferência de renda, instituídos para atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social.

O funcionamento do Bolsa-Trabalho será definido em decreto governamental que regulará o programa Bolsa do Povo.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/BolsaTrabalho/index>

FUNDAÇÃO BRADESCO:

Fundação privada que disponibiliza escola virtual com 120 cursos online gratuitos em administração, contabilidade e finanças, tecnologia, desenvolvimento pessoal e profissional e educação.

Os cursos livres possibilitam aprendizagem autônoma, aumentando as chances de ingresso no mercado de trabalho e emitem certificados com respectivos conteúdos programáticos e cargas-horárias.



<https://www.ev.org.br/cursos>

BOLSA-AUXÍLIO NOVOTEC EXPRESSO:

Este programa do Governo Estadual é uma das modalidades do Programa Novotec que disponibiliza cursos de qualificação profissional para jovens de 14 a 24 anos, conectando a educação básica e o mundo do trabalho.

São 28 opções de cursos em todo o Estado, ofertados em parceria com o Centro Paula Souza e escolas técnicas privadas. Têm duração de 120 horas/aula, em 4 meses, com formato semipresencial (aulas online ao vivo e em hora marcada, e encontros presenciais).

Estudantes matriculados no Ensino Médio na rede estadual paulista e que atendam aos pré-requisitos estabelecidos são elegíveis a uma bolsa auxílio de R\$ 600, paga em 4 parcelas mensais de R\$ 150, durante o curso.



<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/NovotecExpresso/index>

BOLSA TALENTO ESPORTIVO:

Programa da Secretaria de Esportes do Estado de São Paulo que oferece apoio financeiro a atletas em diversos níveis de idade, competição, treinamento e resultados.

São 4 bolsas diferentes: estudantil, juniores, nacional e internacional.

Após inscrição, as solicitações do Bolsa Talento são avaliadas por uma Comissão de Análise designada pelo Secretário de Esportes.



<https://www.esportes.sp.gov.br/bolsa-talento/>

ZELADORIA DA CIDADE



PORTAL 156 PMSP

O portal 156 da Prefeitura de São Paulo disponibiliza atendimento para o munícipe solicitar serviços ou denunciar situações relacionadas aos mais diversos assuntos. Fone: 156.

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos>

BAIRRO e RUAS: Serviços e denúncias de situações relacionadas a bairros e ruas:

- Capinação de guias e sarjetas;
- Árvore – Solicitar avaliação em calçadas e praças para poda e remoção
- Reclamação de poluição sonora;
- Solicitar roçada (limpeza de praça e canteiros) em áreas verdes;
- Solicitar limpeza de bueiros, bocas de lobo e poços de visita;
- Reformar galerias de águas pluviais (chuva);
- Solicitar Certidão - desapropriação;
- Solicitar serviço de tapa buraco (recapeamento asfáltico);



<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/tipos-servicos?tema=559>

TRÂNSITO E TRANSPORTES: Serviços e denúncias de situações relacionadas a trânsito e transporte:

- Cartão de Estacionamento à pessoa com deficiência e ao idoso;
- Denúncia sobre veículos e carroças estacionados irregularmente ou abandonados;
- Rodízio de veículo e isenção à pessoa com deficiência;
- Denúncia de motorista por não atender ao sinal de embarque ou desembarque;
- Denúncia - má conduta (motorista, cobrador e fiscal);
- Reclamação de intervalo excessivo da linha.



<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/tipos-servicos?tema=573>

LIXO E LIMPEZA: Serviços e denúncias de situações relacionadas ao lixo e limpeza urbana:

- Instalação e remoção de lixeira;
- Falta de varrição;
- Lavagem de local público;
- Descarte irregular (entulho/resíduos) em área pública;
- Cata bagulho (falta de retirada de material);
- Reclamação sobre coleta de lixo irregular;
- Remoção de entulho e objetos em via pública.



<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/tipos-servicos?tema=561>

ECOPONTOS: A Prefeitura de São Paulo disponibiliza locais de entrega voluntária de materiais inservíveis, desde pequenos volumes de entulho (até 1 m³), grandes objetos (móveis, sofás, etc.), poda de árvore e até recicláveis.

Nos locais o munícipe pode dispor o resíduo gratuitamente em caçambas distintas para cada tipo de material. Atualmente são 121 unidades com atendimento diário e gratuito.



<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/subprefeituras/amlurb/ecopontos/index.php?p=4626>

MEIO AMBIENTE: Serviços e denúncias de situações relacionadas ao meio ambiente:

- Córrego - solicitar limpeza;
- Árvore - denunciar poda ou remoção não autorizada;
- Árvore em área interna - Comunicar remoção ou poda emergencial à Prefeitura;
- Árvore em área interna - Solicitar avaliação da Prefeitura ou solicitar autorização para remoção de árvore com apresentação de laudo;
- Certidão negativa referente a denúncias ambiental.



<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/tipos-servicos?tema=799>

ANIMAIS: Serviços e denúncias de situações relacionadas a maus tratos aos animais e controle de pragas:

- Castrar cães e gatos gratuitamente;
- Denunciar condições inadequadas de criação;
- Denunciar local de água parada/acúmulo;
- Denunciar local com roedores/ratos;
- Avisar sobre animais agressivos em vias públicas;
- Remoção de animal morto em via pública;
- Vistoria de colmeia ou vespeiro instalado;
- Avaliação de animal sem proprietário em sofrimento para eutanásia (morte sem dor).



<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/tipos-servicos?tema=612>

SAÚDE ANIMAL: A Prefeitura de São Paulo, através do programa de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico, proporciona rede de atendimento que inclui os serviços:

- Registro Geral do Animal (identidade RG-A);
- Castração gratuita;
- Hospitais veterinários públicos;
- Adoção de cães e gatos;
- Adoção de animais de fazenda;
- Vacina contra raiva para cães e gatos;

Proporciona também ações educativas diversas e programas como o Apoio ao Protetor Independente, a Escola Amiga dos Animais, o Cãominhada, atividades interativas e chamamentos públicos.



INFORMAÇÕES

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/saude_e_protecao_ao_animal_domestico/index.php

POSTOS UVIS:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia_em_saude/control_de_zoonoses/raiva_animal/index.php?p=5435

OUTROS ASSUNTOS: O portal 156 disponibiliza atendimento para demais serviços:

- Covid 19, serviços informações e vacinas;
- Cidadania e assistência, direitos humanos, programas sociais, pessoas em situação de rua;
- Finanças – IPTU, ISS e Nota paulista;
- Acessibilidade, sistema ATENDE, vaga preferencial;
- Bilhete Único, vale transporte, comum e estudante;
- Educação, CÉUS, merenda, boletim e frequência;
- Saúde, consultas, medicamentos e vigilância sanitária;
- Segurança urbana, alistamento e Guarda Civil;
- Obra, imóvel e habitação – COHAB, regularização de obra;
- Comércio e serviços, fiscalização e licenças.
- Serviço funerário, cemitério, velório, exumação.



<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos?page=2>



SOBRE O VEREADOR SANSÃO PEREIRA

Sansão Pereira, casado com Helena Pereira, nascido em 1960, é nordestino, natural de Passagem Franca (MA). Aos 29 anos tornou-se cristão na Igreja Universal do Reino de Deus, dedicando-se há mais de 32 anos à Obra de Deus como Ministro e também em trabalhos sociais.

Em 2016 foi o idealizador da 'UNISOCIAL – A UNIVERSAL AJUDANDO AS PESSOAS', com o objetivo de atender aos mais necessitados, com doações e serviços, mostrando Deus através destas ações e ganhando almas para o Seu Reino.

Sua atuação direta em comunidades e periferias de São Paulo, acompanhando as necessidades e a luta dos menos favorecidos, fez com que despertasse o desejo de trabalhar politicamente pela melhoria das condições de vida da população, vindo a concorrer em 2020 ao cargo de Vereador por São Paulo. Foi eleito para o seu 1º mandato com 39.709 votos.

Dentre os principais projetos apresentados pelo Vereador na Câmara Municipal de São Paulo está o PL 045/2021 que cria e define a prática da Telemedicina na cidade de São Paulo. O Projeto foi aprovado por unanimidade na Câmara Municipal e sancionado pelo Prefeito – Lei Municipal 17.718/2021.

A Telemedicina já existe no Brasil desde 2002 para quem tem planos de saúde. Agora, implantada de forma permanente, beneficiará pessoas sem acesso à rede privada, expandindo atendimento médico para comunidades e periferias, especialmente aos mais necessitados, que aguardavam até meses por uma consulta.

Integrada ao sistema SUS, a telemedicina de São Paulo vai dinamizar e ampliar a capacidade de acompanhamento médico de pacientes que já passaram por um atendimento presencial, além de aumentar a prevenção e o controle de doenças com muito mais eficiência e praticidade.

Benefícios: Complemento do atendimento por vídeochamadas; Acompanhamento e monitoramento de pacientes com doenças crônicas, pós-cirúrgicos, pré-natal, neonatal e outros (já atendidos presencialmente); Redução de filas e tempo de espera em consultas médicas; Distanciamento social seguro; Descongestionamento do sistema; Redução de deslocamento desnecessário de pacientes e profissionais de saúde; Melhor oferta de médicos e especialistas em locais remotos de difícil acesso; Melhor aproveitamento de equipes, infraestrutura e sistemas; Agilização da comunicação entre profissionais da medicina e Expansão da capacidade do sistema pelo uso da tecnologia, entre outros.

Na lista dos 13 mais votados da Câmara Municipal, Sansão Pereira é líder de trabalhos sociais.



Por: Assessoria Parlamentar
Informações: Resumos extraídos dos links citados.



www.sansaopereira.com.br
contato@sansaopereira.com.br
11 3396-3963



VEREADOR
SANSÃO
PEREIRA

f  sansaopereiraoficial   sansao_pereira



VEREADOR
SANSÃO
PEREIRA



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO

Palácio Anchieta
Viaduto Jacareí, 100 - 6º andar - Sala 615
CEP 01319-900 - São Paulo - SP

Republicanos  10